

Términos y condiciones del Panel de Control

Fecha de la última revisión: 1 de abril de 2025

Estos Términos y condiciones del Panel de Control ("**Condiciones**") son un acuerdo legal y vinculante entre usted o la entidad legal que usted representa ("**Usted**" o "**Su**") y Salt Edge Limited ("**Salt Edge**", "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**"). Las presentes Condiciones establecen las normas de uso de los Servicios de Información sobre Cuentas y/o la provisión de Informes Analíticos (todos los términos en mayúsculas se definen a continuación). Estas Condiciones se limitan a su uso de los Servicios. Se añade a los términos que rigen (i) Su uso de los productos y/o servicios del Proveedor de Aplicaciones y (ii) Su acceso a Su cuenta con el Proveedor de su Cuenta.

Si Usted accede y utiliza los Servicios en nombre de una empresa, corporación, organización u otra entidad legal, Usted acepta estas Condiciones para esa entidad legal y declara y garantiza que tiene la autoridad legal para vincular a esa entidad legal a estas Condiciones. En ese caso, "Usted" se referirá a la persona jurídica en cuyo nombre actúa, a menos que el contexto indique lo contrario (como disposiciones limitadas por el contexto a personas físicas).

Si Su Cuenta de Pago pertenece a un Proveedor de Cuentas del Reino Unido, los Servicios se ponen a su disposición y son proporcionados por Salt Edge Limited. Estamos registrados en Inglaterra y Gales (número de empresa 11178811) con domicilio social en 2nd Floor Amba House, 15 College Road, Harrow, Inglaterra, HA1 1BA, Inglaterra, Reino Unido. Salt Edge Limited es un proveedor de servicios de información de cuentas registrado por la Autoridad de Conducta Financiera ("**FCA**") en virtud del Reglamento de Servicios de Pago de 2017 (Número de referencia de empresa de la FCA: 822499).

Si Su Cuenta de Pago pertenece a un Proveedor de Cuentas de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo, Su parte contratante es Salt Edge Limited, pero los Servicios de Información de Cuentas le son prestados por nuestro socio, un proveedor de servicios de pago debidamente autorizado y con licencia por las respectivas autoridades nacionales competentes para prestar servicios de información de cuentas de conformidad con la Normativa de Pagos (en adelante, un "**Socio de Pasarela**"). En virtud del Reglamento de Pagos, somos un proveedor de servicios técnicos para el Socio de Pasarela, y los Servicios prestados dependen de la licencia del Socio de Pasarela como proveedor de servicios de información de cuentas y de la implementación técnica por parte de Salt Edge de la funcionalidad de información de cuentas y el suministro de información consolidada de cuentas de pago a Usted. Todos los detalles sobre el Socio de Pasarela pueden encontrarse [aquí](#).

Lea atentamente estas Condiciones antes de empezar a utilizar nuestros Servicios por primera vez y procure mantenerse informado de la versión actual de estas Condiciones cada vez que vaya a utilizar nuestros Servicios. Si no está de acuerdo con estas Condiciones o con los cambios posteriores que introduzcamos en ellas, no podrá utilizar nuestros Servicios y, en consecuencia, deberá dejar de utilizarlos en lo sucesivo.

Le recomendamos que descargue una copia de estas Condiciones para futuras consultas.

1. DEFINICIONES

Además de los términos en mayúsculas definidos en otras partes de estas Condiciones (incluida la parte introductoria), los siguientes términos y construcciones en mayúsculas, cuando se utilicen en estas Condiciones, tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

1.1. "Servicio de Información de Cuentas" se refiere a un servicio en línea para proporcionar información consolidada sobre una o más Cuentas de Pago que pertenezcan a Usted con otro proveedor de servicios de pago o con más de un proveedor de servicios de pago, e incluye dicho servicio tanto si la información se proporciona en su forma original como si se proporciona después de su procesamiento.

1.2. "Consentimiento AIS" se refiere al consentimiento explícito otorgado por Usted a Salt Edge o al Socio de Pasarela (actuando a través de Salt Edge) para acceder a Su Cuenta de Pago con el fin de prestar Servicios de Información de Cuenta de conformidad con el Reglamento de Pagos.

1.3. "Informe Analítico" se refiere a un informe generado por Salt Edge basado en el procesamiento de los Datos de Su Cuenta de Pago, que comprende análisis de los Datos de Su Cuenta de Pago para Cuentas de Pago, periodos y elementos analíticos específicos, como saldo, ingresos, gastos y ahorros.

1.4. "Proveedor de Cuentas" se refiere al proveedor de servicios de pago que proporciona y mantiene una Cuenta de Pago para Usted (por ejemplo, banco, entidad de dinero electrónico, sociedad de crédito hipotecario) y está establecido en la Unión Europea/Espacio Económico Europeo, o en el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte ("**Reino Unido**").

1.5. "Proveedor de Aplicaciones" se refiere al tercero, que le suministra productos y/o servicios a través de su sitio web, aplicación móvil u otros medios electrónicos (colectivamente, "**Aplicación**") y que le redirige a los Servicios y con quien Usted instruye y autoriza a Salt Edge a compartir los Datos de su Cuenta de Pago y/o Informes Analíticos, basándose en su Consentimiento RGPD.

1.6. "Panel de Control" hace referencia a la plataforma en línea ubicada en <https://www.salteedge.com/dashboard> a la que Usted accede con sus credenciales de Cuenta de usuario para utilizar los Servicios, incluidos, entre otros, cualquier contenido, imágenes, texto e iconos dentro de dicha plataforma.

1.7. "Leyes de protección de datos" se refiere al RGPD del Reino Unido, el RGPD de la UE, así como las leyes que implementan o complementan el RGPD del Reino Unido/ RGPD de la UE en el Reino Unido o en cada Estado miembro de la UE, y que son aplicables a Salt Edge en lo que respecta a la privacidad, protección, procesamiento, recopilación, uso o divulgación de Sus Datos Personales, según se modifiquen, sustituyan o reemplacen de vez en cuando.

1.8. "Consentimiento RGPD" se refiere a una indicación libre, específica, informada e inequívoca de Sus deseos por la que Usted, mediante una clara acción afirmativa, da su consentimiento explícito a Salt Edge para compartir Sus Datos de la Cuenta de Pago y/o Informes Analíticos con el Proveedor de Aplicaciones designado de conformidad con las Leyes de Protección de Datos.

1.9. "Cuenta de pago" se refiere a una cuenta accesible en línea mantenida a su nombre por el respectivo Proveedor de Cuentas, incluidas, entre otras, una cuenta corriente, una cuenta de dinero electrónico, una cuenta de ahorro flexible y una cuenta de tarjeta de crédito.

1.10. "Datos de la Cuenta de Pago" se refiere a la información puesta a disposición por Su Proveedor de Cuentas relativa a Su Cuenta de Pago, incluyendo sin limitación los detalles de la cuenta (nombre de la cuenta, número, saldo, divisa, etc.), los detalles de las transacciones (importe de la transacción, divisa, fecha, descripción, etc.), los detalles del titular de la cuenta (nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono), y las características y beneficios de Su Cuenta de Pago, a los que accede y recupera automáticamente Salt Edge a través de los Servicios.

1.11. "Normativa de Pagos" se refiere a la [Directiva Revisada de Servicios de Pago](#) ("PSD2") en la Unión Europea/Espacio Económico Europeo o la [Normativa de Servicios de Pago](#) de 2017 en el Reino Unido y todas las leyes o normativas aplicables vigentes en cada momento en la jurisdicción de Salt Edge o del Socio de Pasarela que las apliquen, junto con todas las normas técnicas reguladoras, códigos de prácticas, directrices y/o interpretaciones formales emitidas por la autoridad nacional competente pertinente con respecto a la aplicación de la Normativa de Pagos.

1.12. "Servicios" se refiere a los Servicios de Información de Cuenta, tanto si se prestan basándose en el Consentimiento AIS de un día como en el Consentimiento AIS recurrente y las funcionalidades (incluidas las funcionalidades de gestión del consentimiento), contenidos, características, herramientas o servicios puestos a disposición por Salt Edge de vez en cuando en el Panel de Control.

1.13. "Cuenta de usuario" se refiere a la cuenta de usuario única del Panel de Control configurada con Salt Edge.

2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Al dar su Consentimiento a AIS y acceder y utilizar (ya sea por ordenador, móvil u otro dispositivo electrónico actual o futuro) los Servicios, Usted:

- a. confirma que tiene al menos dieciocho (18) años de edad, o la mayoría de edad legal en la jurisdicción en la que reside, que tiene capacidad legal y autoridad para aceptar y quedar vinculado por estas Condiciones, y si actúa en nombre de una entidad jurídica, que tiene autoridad suficiente para vincular a dicha entidad por estas Condiciones;
- b. confirma que ha revisado detenidamente estas Condiciones;
- c. en su propio nombre o en nombre de la persona jurídica a la que representa, acepta quedar vinculado por las presentes Condiciones, las [Condiciones precontractuales](#) y las [Condiciones de uso del Socio de Pasarela](#);
- d. acepta someterse a la [Política de privacidad del Panel de Control](#) y a la [Política de privacidad del Socio de Pasarela](#), que rigen la recopilación, el uso y el procesamiento de sus datos personales por parte de Salt Edge y el Socio de Pasarela en relación con la prestación de servicios, incluido el uso compartido de sus datos personales con los Proveedores de Aplicaciones;
- e. declara que no es una persona políticamente expuesta, tal y como se define en la legislación aplicable contra el blanqueo de capitales. Si en algún momento incumple o deja de cumplir esta condición, o si tiene alguna duda sobre si cumple esta condición, debe ponerse en contacto con Salt Edge inmediatamente por correo electrónico (consulte la sección 18 para obtener más información de contacto);
- f. declara y garantiza que Usted es el titular legal de la(s) Cuenta(s) de Pago correspondiente(s) o que está debidamente autorizado por el titular legal de dichas cuentas para consentir nuestras acciones con respecto a Sus Cuentas de Pago y a los Datos de las Cuentas de Pago, tal y como se describe en las presentes Condiciones; y
- g. cuando los Datos de la Cuenta de Pago contengan cualquier derecho de propiedad intelectual que le pertenezca, nos concede una licencia no exclusiva, sublicenciable y libre de regalías para utilizarlos en el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de las presentes Condiciones.

3. SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE CUENTAS

3.1. Nuestros Servicios incluyen la prestación de Servicios de Información de Cuentas, que le permiten ver en su Aplicación y/o Panel de Control una visión general consolidada de los Datos de Cuentas de Pago relativos a todas las Cuentas de Pago a las que nos ha permitido acceder.

3.2. Panel de Control. Para poder utilizar los Servicios, deberá crear una Cuenta de Usuario en el Panel de Control. En el Panel de Control podrá acceder una y otra vez a la vista consolidada de sus cuentas de pago. Su Consentimiento AIS para cada Proveedor de Cuentas vinculado a su Cuenta de Usuario se mostrará en el Panel de Control, especificando la fecha de caducidad de dicho consentimiento de conformidad con el Reglamento de Pagos.

Tenga en cuenta que su Proveedor de Aplicaciones le redirigirá al Panel de Control y que la cuenta de usuario del Panel de Control se configurará automáticamente para usted en función de la dirección de correo electrónico verificada que nos proporcione dicho Proveedor de Aplicaciones antes de que empiece a utilizar los Servicios. Si la ley o los reglamentos nos obligan a realizar comprobaciones adicionales, le pediremos información complementaria durante el registro de su cuenta de usuario o después del registro para verificar su identidad. Usted es responsable de la exactitud de la información de registro que nos proporcione en relación con su cuenta de usuario, y debe actualizar dicha información sin demora en caso de que se produzcan cambios en el futuro. Debe mantener la confidencialidad y seguridad de las credenciales de su Cuenta de Usuario en todo momento y no debe revelarlas a terceros. Usted es el único responsable de todas las actividades y acciones realizadas con Su Cuenta de Usuario. Dichas actividades y acciones se considerarán realizadas y autorizadas por Usted. Debe ponerse inmediatamente en contacto con nosotros en caso de sospecha de acceso no autorizado a su Cuenta de Usuario o si cree que su Cuenta de Usuario puede haber sido comprometida.

Usted es el único responsable de cualquier comunicación enviada a Salt Edge en relación con Su uso de los Servicios, incluso por correo electrónico o de otro modo a través de los canales en línea ofrecidos dentro del Panel de Control. Salt Edge asume que cualquier comunicación recibida a través del uso de la información de registro de Su Cuenta de Usuario fue enviada o autorizada por Usted y que cualquier comunicación que Usted nos envíe cumple con las leyes aplicables, incluyendo las leyes anti-spam.

3.3. Consentimiento AIS. En virtud de la Normativa de Pagos, para poder beneficiarse de los Servicios de Información de Cuentas, Usted deberá autorizar a Salt Edge o al Socio de Pasarela (actuando a través de Salt Edge) a acceder a Su(s) Cuenta(s) de Pago. En este sentido, le solicitaremos su Consentimiento AIS por el que autoriza a Salt Edge o al Socio de Pasarela (actuando a través de Salt Edge) a acceder en modo de solo lectura a su Cuenta de Pago mantenida con el respectivo Proveedor de Cuentas.

Le solicitaremos que nos dé su Consentimiento AIS cuando su Proveedor de Aplicaciones le redirija a nosotros para seleccionar la(s) Cuenta(s) de Pago que desea conectar en la Aplicación. Solo accederemos a los Datos de la Cuenta de Pago relativos a la(s) Cuenta(s) de Pago a la(s) que Usted nos haya permitido acceder mediante el Consentimiento AIS y recuperaremos y compartiremos dicha información con su Proveedor de Aplicaciones en el intervalo especificado en el Consentimiento AIS.

El uso de nuestros Servicios puede basarse en el Consentimiento AIS de un día y/o en el Consentimiento AIS recurrente.

3.3.1. Consentimiento AIS de un día. El uso de Servicios basados en el Consentimiento AIS de un día implica una conexión de un día (válida durante 24 horas) a una o varias Cuentas de Pago pertenecientes a un mismo Proveedor de Cuentas y le ofrece un acceso único a los Datos de la Cuenta de Pago relacionados con dicha conexión y disponibles en Su Aplicación. No podrá acceder repetidamente a los Datos de la Cuenta de Pago para esta instancia de Servicios. Su Consentimiento AIS de un día expirará automáticamente al final del día siguiente al día en que lo haya dado, tal y como se le comunicó explícitamente en el momento de solicitar dicho consentimiento. A su vencimiento, todos los Datos de Su Cuenta de Pago obtenidos por Salt Edge basándose en dicho consentimiento se eliminarán, junto con su dirección de correo electrónico facilitada a Salt Edge por el Proveedor de Aplicaciones con el fin de identificarle para la prestación de los Servicios.

3.3.2. Consentimiento AIS recurrente. El uso de Servicios basados en el Consentimiento AIS recurrente implica la prestación de Servicios a Usted a lo largo del tiempo, con respecto a una o más Cuenta(s) de Pago perteneciente(s) a uno o varios Proveedores de Cuentas. Seguiremos accediendo, recuperando y compartiendo los Datos de la Cuenta de Pago con Su Proveedor de Aplicaciones a determinados intervalos hasta la finalización de Su respectivo Consentimiento AIS recurrente (incluso cuando Usted esté desconectado o no solicite activamente la actualización de los datos). Se le mostrará la duración de la validez de cada Consentimiento AIS en la página en la que se le solicita que lo conceda. Si sigue necesitando AIS tras la finalización de dicho Consentimiento AIS, deberá renovar el Consentimiento AIS para la(s) cuenta(s) de pago correspondiente(s). Cada Consentimiento AIS recurrente finalizará en cuanto:

- caduque;
- usted revoque Sus Consentimientos AIS recurrentes en cualquier momento, ya sea eliminando el enlace establecido con el respectivo Proveedor de la cuenta mediante las opciones de gestión de consentimientos disponibles en el Panel de Control;
- usted lo revoque utilizando las funcionalidades que su Proveedor de Aplicaciones debe poner a su disposición en su aplicación (por ejemplo, eliminando la conexión establecida con la(s) cuenta(s) de pago correspondiente(s)). Tenga en cuenta que si envía su solicitud de revocación a través de su Proveedor de Aplicaciones, Salt Edge dejará de acceder, mostrar, compartir con el respectivo Proveedor de Aplicaciones y procesar cualquier dato relevante de la cuenta de pago que sea objeto de la solicitud de revocación;
- el Proveedor de Aplicaciones elimine la conexión a su(s) respectiva(s) Cuenta(s) de Pago a su discreción;
- usted elimine Su Cuenta de Usuario en el Panel de Control. Si elimina su Cuenta de usuario en el Panel de Control, se revocarán automáticamente todos sus Consentimientos AIS activos en el Panel de Control y se eliminarán automáticamente todos los enlaces activos a los Proveedores de cuentas en su Cuenta de usuario.

Por la presente reconoce que la revocación del Consentimiento AIS no afectará a la legalidad de las acciones de Salt Edge basadas en dicho Consentimiento AIS antes de su expiración o revocación.

3.4. Autenticación de cuenta. Nuestro acceso a Su(s) Cuenta(s) de Pago exige además que Usted se someta a autenticación con respecto a dichas cuentas con Su Proveedor de Cuentas mediante Sus credenciales de inicio de sesión y seguridad y otras características de autenticación aplicadas por Su Proveedor de Cuentas ("**Credenciales de Cuenta**"). Para proporcionar las credenciales de la cuenta, se

le redirigirá al proveedor de su cuenta. En ningún momento accedemos a sus credenciales de cuenta ni las almacenamos en nuestros sistemas. Al autenticarse en relación con el Proveedor de su Cuenta, garantiza que las Credenciales de la Cuenta son suyas y que está debidamente autorizado para autenticar y proporcionar acceso a la(s) Cuenta(s) de Pago correspondiente(s) en la forma y para los fines descritos en estas Condiciones. Tenga en cuenta que si no puede autenticarse ante el proveedor de su cuenta, es posible que no podamos prestarle los Servicios. Su Proveedor de Cuentas establece sus propios requisitos de autenticación, y Salt Edge no tiene control sobre esos requisitos de autenticación. Salt Edge no acepta ninguna responsabilidad por los requisitos de autenticación de los Proveedores de Cuentas.

4. INFORMES ANALÍTICOS

Salt Edge podrá generar Informes Analíticos a petición de Su Proveedor de Aplicaciones. Salt Edge no utiliza Informes Analíticos para la toma de decisiones automatizadas (toma de decisiones únicamente por medios automatizados sin ninguna participación humana) y la elaboración de perfiles (tratamiento automatizado de datos personales para evaluar determinadas cosas sobre un individuo) a Su respecto.

5. PROVEEDORES DE APLICACIONES

5.1. ¿Quiénes son los Proveedores de Aplicaciones? Salt Edge tiene acuerdos contractuales con sus Proveedores de Aplicaciones, en virtud de los cuales Salt Edge presta los servicios que prevén compartir con ellos los datos de su cuenta de pago recuperados por nosotros al prestarle servicios de información de cuentas. A continuación, ponemos los Datos de la Cuenta de Pago a disposición de los Proveedores de Aplicaciones para que puedan ofrecerle sus propios servicios. Cualquier producto o servicio ofrecido por el respectivo Proveedor de Aplicaciones a Usted se registrará por los términos entre Usted y su Proveedor de Aplicaciones. Salt Edge no tiene ninguna responsabilidad sobre dichos productos y servicios y no es responsable ante Usted de ningún daño, perjuicio o pérdida que se derive de su uso de dichos productos y servicios.

5.2 Legalidad del intercambio de Sus Datos con el Proveedor de Aplicaciones. Basándose en Su Consentimiento RGPD, Salt Edge compartirá con el respectivo Proveedor de Aplicaciones Sus Datos de la Cuenta de Pago (tras el procesamiento, incluido sin limitación el enriquecimiento de datos, llevado a cabo por Salt Edge sobre dichos datos) y/o Informes Analíticos (si así lo solicita Su Proveedor de Aplicaciones). Dicha compartición tendrá lugar hasta que su consentimiento RGPD expire o sea retirado de nosotros por Usted directamente o a través de su Proveedor de Aplicaciones, o su Proveedor de Aplicaciones detenga dicha compartición por su cuenta. Dependiendo del Proveedor de Aplicaciones con el que desee que Salt Edge comparta los Datos de su Cuenta de Pago y/o los Informes Analíticos, Salt Edge solicitará su Consentimiento RGPD al mismo tiempo que solicita el Consentimiento AIS.

Solo compartiremos con el Proveedor de Aplicaciones los Datos de la Cuenta de Pago (incluidas las actualizaciones posteriores de dichos datos, si están disponibles) y/o los Informes Analíticos que Usted haya autorizado en el Consentimiento RGPD.

Si utiliza los Servicios basándose en el Consentimiento AIS de un día, su Consentimiento RGPD expirará automáticamente al final del día siguiente al día en que lo haya otorgado, tal y como se le comunicó explícitamente en el momento de solicitar dicho consentimiento.

Si está utilizando los Servicios basándose en el Consentimiento AIS recurrente, puede ver la lista de todos los Proveedores de Aplicaciones con los que ha consentido compartir los Datos de su Cuenta de

Pago y/o los Informes Analíticos, junto con los detalles de su Proveedor de Aplicaciones. Usted puede retirar cualquier consentimiento RGPD activo en cualquier momento, ya sea mediante el uso de las opciones de gestión de consentimiento disponibles en el Panel de Control o mediante la presentación de la retirada de su RGPD a través de su Proveedor de Aplicaciones.

Por la presente, reconoce que la expiración o retirada del Consentimiento RGPD no afectará a la legalidad de las acciones de Salt Edge basadas en dicho Consentimiento RGPD antes de su expiración o retirada.

6. SU USO DE LOS SERVICIOS

6.1. "Conozca a su cliente". Estamos sujetos a requisitos normativos con respecto a la lucha contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y las comprobaciones de identidad relacionadas de nuestros clientes y el seguimiento de su situación y operaciones (también conocidas como medidas "Conozca a su cliente" o "CSC"). Nuestras políticas y procedimientos CSC pueden variar de vez en cuando. Para cumplir con la normativa aplicable, podemos solicitarle y conservar registros de información adicional con el fin de establecer cuestiones como la identidad, afiliación, exposición pública, titularidad de las Cuentas de Pago, finalidad de las transacciones y origen de los fondos en sus Cuentas de Pago. En determinadas circunstancias, parte de la información adicional que requerimos a efectos de CSC (como su nombre completo, fecha de nacimiento, dirección de residencia, tipo de Cuenta de Pago -propia, compartida o legal, etc.-) puede ser proporcionada a Salt Edge por Su Proveedor de Aplicaciones en Su nombre durante el registro de Su Cuenta de Usuario.

Al suscribir las presentes Condiciones, Usted se compromete a facilitar información exacta y actualizada en la medida en que se considere necesario para los fines establecidos en la presente Sección 6.1 y reconoce que el incumplimiento de dicho requisito puede dar lugar a que nos neguemos a prestarle los Servicios o parte de los mismos y/o a la rescisión inmediata de las presentes Condiciones por nuestra parte.

6.2. Qué hacemos y qué no hacemos con sus datos. Al acceder a la(s) Cuenta(s) de Pago para prestar los Servicios, no realizamos ni podemos realizar ninguna transacción, cambio u otras actividades en Su(s) Cuenta(s) de Pago, ni efectuar ningún cambio en Sus Credenciales de Cuenta. Para prestar los Servicios de conformidad con las presentes Condiciones, incluso compartiendo los Datos de la Cuenta de Pago con Su Proveedor de Aplicaciones, necesitamos realizar determinadas operaciones de procesamiento en la copia recuperada de los Datos de la Cuenta de Pago. En consecuencia, por la presente nos autoriza a realizar las siguientes operaciones de tratamiento, según sea necesario u oportuno para prestar los Servicios o para cumplir requisitos normativos, de seguridad o técnicos (por ejemplo, requisitos de conexión de redes, dispositivos o medios): (i) recopilar, procesar, almacenar, compartir y transmitir los Datos de su Cuenta de Pago, (ii) reformatear, organizar, estructurar, alterar, modificar, transmitir, consolidar y adaptar los Datos de su Cuenta de Pago, (iii) utilizar los Datos de la Cuenta de Pago para generar y compartir Informes Analíticos; (iv) crear y proporcionar enlaces de hipertexto a Su(s) Proveedor(es) de Cuenta, (v) actualizar y mantener la información de Su Cuenta de Usuario, incluida la realización de actualizaciones fuera de línea (sin Su interacción), (vi) solucionar errores o interrupciones del servicio, (vii) ampliar y mejorar los Servicios, y (viii) realizar cualquier otra acción que sea razonablemente necesaria para llevar a cabo las acciones descritas en los puntos (i) a (vii) anteriores, cada una de ellas en relación con la prestación de los Servicios. No revisamos ni analizamos manualmente los Datos de la Cuenta de Pago recuperados. No utilizamos los Datos de su

Cuenta de Pago para la toma de decisiones automatizada (toma de decisiones únicamente por medios automatizados sin ninguna participación humana) ni la elaboración de perfiles (tratamiento automatizado de datos personales para evaluar determinadas cosas sobre un individuo) a su respecto. Una vez que compartamos los Datos de su Cuenta de Pago con su Proveedor de Aplicaciones, este pasará a ser responsable de los mismos. Por lo tanto, también debe leer los términos y condiciones de su Proveedor de Aplicaciones para saber cómo utilizarán los datos de su cuenta de pago.

6.3. Reconocimiento. Aunque nos esforzaremos por garantizar que los Servicios estén disponibles para Usted en cualquier momento durante la vigencia de estas Condiciones y de conformidad con las mismas, no garantizamos su funcionamiento continuo, ininterrumpido o libre de errores y no seremos responsables ante Usted si los Servicios, incluido el Panel de Control, no están disponibles en cualquier momento por cualquier motivo. También podemos suspender temporalmente o denegar el acceso a los Servicios, incluido el Panel de Control, en caso de emergencia, fuerza mayor, problemas técnicos, fallo o degradación del sistema, mantenimiento programado o de emergencia, incidente de seguridad o requisitos de las autoridades competentes o reguladoras.

6.4. Cuestiones de seguridad. Aunque aplicamos un cuidado razonable para evitar el acceso no autorizado a los Servicios, no somos responsables de ningún pirateo, manipulación o acceso no autorizado a Su(s) Cuenta(s) de Pago, a los Datos de la Cuenta de Pago o a los Servicios que no estén bajo nuestro control razonable. Debe tomar todas las precauciones razonables para mantener a salvo, e impedir el uso fraudulento de su dispositivo informático, su información de seguridad relacionada con sus Cuentas de Pago. Usted es responsable de la seguridad de su conexión a Internet, incluida la configuración correcta de su dispositivo informático y el uso de software de protección antivirus adecuado. También es responsable de la seguridad de las credenciales de su cuenta y debe ponerse en contacto inmediatamente con el proveedor de su cuenta si sospecha o tiene conocimiento de cualquier pérdida, robo o uso o divulgación no autorizados de las credenciales de su cuenta o del acceso a sus cuentas de pago. Si dichos eventos se producen en relación con Su uso de los servicios prestados por Su Proveedor de Aplicaciones, Usted también deberá notificar inmediatamente dichos eventos a Su Proveedor de Aplicaciones a través de los canales que este ponga a Su disposición. Nos reservamos el derecho a denegarle el acceso a los Servicios (o a cualquier parte de los mismos) si creemos razonablemente que se ha producido cualquier pérdida, robo o acceso, uso o divulgación no autorizados de las cuentas o información anteriores.

6.5. Notificaciones del servicio. De vez en cuando podemos enviarle comunicaciones importantes relacionadas con el Panel y/o los Servicios, su Cuenta de Usuario, actualizaciones de estas Condiciones y/o de la Política de Privacidad del Panel, alertas del sistema y cualquier otra notificación que pueda ser requerida por ley o normativa (incluyendo, sin limitación, la notificación de un incidente de seguridad) (colectivamente, "**Notificaciones Obligatorias**"). Dichas Notificaciones Obligatorias se enviarán a la dirección de correo electrónico que Usted haya facilitado como parte de la información de registro de su Cuenta de Usuario (que Usted podrá actualizar periódicamente). No puede optar por no recibir estas Notificaciones Obligatorias. En lo que respecta a cualquier otro correo electrónico informativo no obligatorio que Salt Edge decida enviar de vez en cuando en relación con el Panel y/o los Servicios, Usted puede optar por no recibirlos o darse de baja siguiendo las instrucciones proporcionadas en cada uno de dichos correos electrónicos.

7. PRIVACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

7.1. Con el fin de prestar los Servicios y/o generar Informes Analíticos, Salt Edge recopilará, procesará y utilizará Sus datos personales (incluyendo, sin limitación, la información de registro de la Cuenta de Usuario, los Datos de la Cuenta de Pago, la Información de la Sesión y los Identificadores de TI). Nuestra Política de Privacidad del Panel de Control explica detalladamente cómo Salt Edge procesa y protege los datos personales bajo nuestra custodia o control, y describe las medidas técnicas y organizativas implementadas para mantener la seguridad, confidencialidad, disponibilidad e integridad de dichos datos. Al utilizar los Servicios, Usted acepta los términos de la [Política de Privacidad del Panel de Control](#), incluyendo cualquier cambio posterior publicado y comunicado a Usted por Salt Edge.

7.2. También debe leer las normas de tratamiento y protección de datos personales de los proveedores de su aplicación y de su cuenta. Una vez que compartamos los datos de su cuenta de pago y/o los informes analíticos con su Proveedor de Aplicaciones, este procesará los datos personales contenidos en dicha información bajo su propia responsabilidad.

8. SIN CARGOS

No cobramos ninguna tarifa por los Servicios. Usted podrá utilizar los Servicios de forma gratuita durante la vigencia de las presentes Condiciones. Si en el futuro decidimos cobrar una tarifa por los Servicios, se lo notificaremos con antelación de conformidad con las presentes Condiciones.

9. NUESTRA RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS. SERVICIOS DE TERCEROS

9.1. Su uso de los Servicios requiere la disponibilidad de servicios de terceros, como acceso a Internet, un dispositivo electrónico compatible, Su aplicación y Cuentas de Pago accesibles en línea. Usted será el único responsable de procurar el uso de servicios de terceros y de cumplir las condiciones de dichos proveedores de servicios de terceros, incluidos los proveedores de su cuenta, y estas Condiciones no afectarán a ninguna de las condiciones aplicadas por sus proveedores de servicios de terceros. Solo somos responsables de los servicios que nos comprometemos a prestarle de conformidad con las presentes Condiciones y declinamos toda responsabilidad en relación con la prestación o el incumplimiento por parte de terceros proveedores de servicios.

9.2. Servicios de terceros. Nuestros Servicios pueden incluir enlaces a o estar enlazados desde, o dirigir su atención hacia, sitios web, servicios, características o productos operados u ofrecidos por terceros, incluyendo sin limitación Su(s) Proveedor(es) de Aplicaciones y Proveedores de Cuentas (colectivamente, "**Servicios de Terceros**"), y no por Salt Edge. Dichos enlaces e información se ofrecen únicamente con fines informativos y para su comodidad. La inclusión de cualquier enlace no implica una asociación, apoyo, respaldo, consentimiento, evaluación o aprobación por parte de Salt Edge de dicho tercero o de los Servicios de Terceros. Salt Edge no será responsable de la información y contenidos que contengan los Servicios de Terceros ni de Su uso o incapacidad para usar dichos Servicios de Terceros, y Salt Edge declina expresamente cualquier responsabilidad al respecto. El acceso a cualquier Servicio de Terceros corre por su cuenta y riesgo, y debe ser consciente de que los Servicios de Terceros se rigen por condiciones de servicio y políticas de privacidad diferentes a las nuestras.

9.3. Sin asesoramiento profesional. Cualquier información o dato contenido en los Servicios o puesto a disposición a través de ellos se proporciona únicamente con fines informativos y no puede sustituir a los servicios de profesionales cualificados. Salt Edge no ofrece asesoramiento profesional ni se dedica a prestar servicios o asesoramiento jurídico, financiero, contable, fiscal o de otro tipo. El usuario debe

verificar e investigar de forma independiente, o solicitar asesoramiento financiero independiente a un profesional competente y de confianza en relación con cualquier información o dato contenido o puesto a disposición a través de los Servicios, incluido el Panel de Control, con el fin de tomar cualquier decisión financiera o de otro tipo. Salt Edge rechaza expresamente cualquier responsabilidad, ya sea contractual, extracontractual (incluida la negligencia) o de otro tipo, con respecto a cualquier daño, gasto u otra pérdida que Usted pueda sufrir como consecuencia de dicha información o datos, o de cualquier uso o confianza en dicha información o datos.

9.4. Exención de responsabilidad. Usted reconoce y acepta que: (i) es posible que los Proveedores de Cuentas no siempre permitan a Salt Edge acceder a Su Cuenta de Pago, (ii) los Proveedores de Cuentas pueden realizar cambios en sus interfaces, API o servicios, de forma planificada o de emergencia, con o sin previo aviso a Salt Edge, que pueden impedir o retrasar el acceso a Su respectiva Cuenta de Pago y/o la prestación de los Servicios de Información de la Cuenta a Usted, y (iii) aunque Salt Edge intentará "actualizar" los Datos de la Cuenta de Pago, si los datos no son los más actualizados de Su Proveedor de Cuentas, es posible que no se reflejen Sus transacciones más recientes y el saldo actual de la cuenta. Es su obligación vigilar cualquier discrepancia en los Datos de su Cuenta de Pago, y antes de realizar cualquier transacción o tomar cualquier decisión basándose en los Datos de la Cuenta de Pago que se le presentan, deberá, según corresponda, comprobar la última fecha de actualización del Proveedor de la Cuenta vinculada a su Cuenta de Usuario y confirmar con el Proveedor de la Cuenta correspondiente que los Datos de la Cuenta de Pago son correctos o confirmar de cualquier otro modo que los Datos de la Cuenta de Pago están actualizados y son exactos. Salt Edge no declara ni garantiza que los Datos de la Cuenta de Pago que se le faciliten sean en todo momento completos, exactos, estén libres de errores o actualizados. Asimismo, reconoce que los Servicios no están patrocinados ni respaldados por ningún Proveedor de cuentas accesible a través de los Servicios.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD Y LICENCIA

10.1. Propiedad. Salt Edge y sus licenciantes, según corresponda, se reservan todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, sobre los Servicios, el Panel de Control y la tecnología subyacente, incluido, sin limitación, todo el software y cualquier copia, corrección, corrección de errores, mejora, modificación o nueva versión del mismo y toda la investigación y desarrollo y desarrollo experimental al respecto ("**Tecnología**"). Salt Edge, Dashboard son marcas registradas de Salt Edge o de sus respectivos afiliados y licenciantes. Todas las demás marcas comerciales, nombres comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en relación con el Panel de Control y los Servicios que no son propiedad de Salt Edge o sus respectivos afiliados y licenciantes son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan únicamente con fines de identificación. Salt Edge no le concede ningún derecho ni licencia para utilizar, copiar o reproducir ninguna de las marcas comerciales de Salt Edge ni las marcas comerciales de terceros (incluidos, entre otros, Socio de Pasarela, sus Proveedores de Aplicaciones y proveedores de cuentas) que puedan aparecer en el Panel y/o en relación con la prestación de los Servicios.

10.2. Concesión de licencia. Sujeto a su cumplimiento con estas Condiciones, Salt Edge le otorga un derecho y licencia personal, no comercial, limitado, no exclusivo, intransferible, revocable y no sublicenciable para usar los Servicios y el Panel de Control, según corresponda, durante el plazo de estas Condiciones y de acuerdo con estas Condiciones. A excepción de los derechos que se le conceden expresamente en estas Condiciones, no se le concede ningún otro derecho por implicación, impedimento o de otro modo. Usted reconoce que solo Salt Edge (o sus respectivos licenciantes) tendrá derecho a mantener, mejorar o modificar de otro modo los Servicios, el Panel de Control y la Tecnología.

10.3. Restricciones de licencia. Usted utilizará los Servicios y, en su caso, el Panel de Control, únicamente para los fines permitidos y contemplados en las presentes Condiciones. Sin limitar ninguna otra disposición de estas Condiciones, Usted acepta que no podrá, ni directa ni indirectamente:

- difundir, comercializar, conceder licencias, sublicenciar, vender, revender, arrendar, transferir, ceder, transmitir, distribuir, alquilar o comerciar de cualquier otro modo con cualquier elemento del Panel de Control o de los Servicios;
- modificar, traducir, adaptar, copiar, descargar, enmarcar, enlazar, realizar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, descodificar, desensamblar o crear trabajos derivados basados en el Panel de control o los Servicios, o en cualquier parte de los mismos, salvo en la medida en que las restricciones anteriores estén expresamente prohibidas por la legislación aplicable;
- violar, anular o eludir de cualquier otro modo los mecanismos de autenticación o seguridad, o utilizar las restricciones incorporadas en el Panel de Control o los Servicios, o intentar acceder sin autorización al Panel de Control o los Servicios, sus servidores asociados, redes, sistemas, servicios y datos;
- eliminar o borrar cualquier aviso de propiedad, etiquetas de propiedad, leyendas clasificadas o marcas de los Servicios;
- participar en cualquier acción con los Servicios, el Panel de Control que interfiera, perturbe, destruya o acceda de forma ilegal a las redes de servidores, conexiones, sistemas, registros u otros activos, herramientas o servicios de Salt Edge o de cualquier tercero relacionado;
- realizar cualquier acción con los Servicios, el Panel de Control de mandos que pueda provocar la interrupción de los Servicios;
- adoptar cualquier comportamiento que pueda dañar o suponer una carga excesiva para la infraestructura técnica o los sistemas de los Servicios;
- transmitir gusanos, virus, troyanos o cualquier otro tipo de malware, software perjudicial o dañino o datos a través de su acceso y uso de los Servicios, incluido el Panel de Control;
- acceder y utilizar los Servicios, el Panel de Control o cualquier parte de los mismos con fines ilícitos o fraudulentos o de cualquier otra forma no permitida por las presentes Condiciones.

11. FUERZA MAYOR

11.1. Por la presente, usted exime a Salt Edge de cualquier responsabilidad derivada de un retraso en el cumplimiento o incumplimiento por parte de Salt Edge en virtud de estas Condiciones causado por Fuerza Mayor. "**Fuerza Mayor**" significa cualquier circunstancia que esté más allá del control razonable de Salt Edge, que, y cuyas consecuencias, no se puede esperar razonablemente que Salt Edge pueda evitar o superar, incluyendo, sin limitación, desastres naturales, incendios, inundaciones, explosiones; huelgas, cierres patronales u otras acciones industriales; guerra o acciones militares; bloqueo o suspensión de cualquier industria o mercado; epidemias; pandemias; actos o amenazas de terrorismo; disturbios; accidentes; fallo o avería de sistemas, redes o servicios de terceros; errores o interrupciones de servicios públicos, telecomunicaciones y redes de procesamiento de datos y servidores; acción del gobierno o de las autoridades gubernamentales; mandatos judiciales u otras medidas coercitivas de las autoridades competentes. No seremos responsables ante Usted por ninguna pérdida o daño que pueda sufrir o incurrir como resultado de su incumplimiento de estas Condiciones.

12. GARANTÍAS, RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

12.1. Los Servicios son proporcionados a Usted por Salt Edge en un esfuerzo razonable y de buena fe. Las disposiciones de estas Condiciones, incluyendo sin limitación todas y cada una de las renunciaciones y limitaciones de responsabilidad establecidas en el presente documento, son elementos inherentes a la relación establecida entre Usted y Salt Edge. Los Servicios no se prestarían sin dichas limitaciones.

12.2. Sujeto a la Sección 12.1 y la Sección 12.5, Usted reconoce y acepta que, en la medida máxima permitida por las leyes aplicables:

- a. Salt Edge ofrece el Panel de Control y los Servicios "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" y no acepta responsabilidad u obligación alguna por cualquier uso o confianza en el Panel de Control y los Servicios o cualquier información proporcionada a través de los Servicios, o por cualquier interrupción o retraso en la prestación de los Servicios, o por cualquier rendimiento o no rendimiento de cualquiera de las interfaces, API o servicios de los Proveedores de su Cuenta;
- b. Salt Edge no ofrece garantías ni representaciones, expresas, estatutarias o implícitas, en cuanto a la exactitud, puntualidad, exhaustividad, integridad, calidad, fiabilidad, actualidad, naturaleza libre de errores, compatibilidad, seguridad, pérdida de datos, no interferencia con o no infracción de ningún derecho de propiedad intelectual, o adecuación para un propósito particular del Panel de Control y los Servicios o cualquier información proporcionada a través de los Servicios;
- c. Salt Edge no garantiza la idoneidad de los Servicios ni la compatibilidad y seguridad de los mismos con Su equipo informático y no garantiza que los Servicios, su infraestructura o cualquier correo electrónico o comunicación transmitidos a través de los Servicios estén libres de virus o seguros frente a ataques de piratas informáticos; y
- d. los Informes Analíticos son generados por Salt Edge únicamente en beneficio de Su Proveedor de Aplicaciones que solicite dichos informes y Salt Edge se exime de toda responsabilidad ante Usted derivada de, o relacionada con, la generación de Informes Analíticos, su puesta en común con Su Proveedor de Aplicaciones y/o las decisiones tomadas por Su Proveedor de Aplicaciones a Su respecto basadas en cualquier Informe Analítico.

12.3. La exclusión de las garantías y exenciones de responsabilidad establecidas en la Sección 12.2 se aplicará en la máxima medida permitida por las leyes aplicables en su jurisdicción y siempre que la aplicación de dicha exclusión no haga que Salt Edge incumpla ninguna ley aplicable, ni las normas, direcciones u órdenes de cualquier autoridad competente o regulador con jurisdicción sobre Salt Edge.

12.4. Usted reconoce y acepta que, en la medida máxima permitida por las leyes aplicables, Salt Edge no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluyendo pero no limitado a daños por, relacionados con o derivados de: (i) pérdida de beneficios, (ii) fallos en las telecomunicaciones, Internet, comunicaciones electrónicas, (iii) pérdida de contratos, ingresos comerciales o inversiones, (iv) uso de software o hardware que no cumpla los requisitos de los sistemas de Salt Edge, (v) daños al fondo de comercio, reputación, datos u otras pérdidas intangibles, o (vi) resultantes de Su uso o incapacidad para usar los Servicios, o de cualquier rendimiento o no rendimiento de cualquiera de las interfaces, API o servicios de Sus Proveedores de Cuenta. Las limitaciones anteriores se aplican incluso si Salt Edge ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

12.5. Nada de lo dispuesto en estas Condiciones pretende excluir o limitar la responsabilidad de Salt Edge: (i) por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia, (ii) por fraude y/o tergiversación fraudulenta, (iii) por nuestra mala conducta intencionada o negligencia grave, (iv) por incumplimiento normativo por parte de Salt Edge, y/o (v) que no pueda ser excluida, limitada, modificada o restringida en virtud de las leyes y/o reglamentos aplicables. Todos los derechos legales que estén o puedan estar a su disposición en relación con la prestación de Servicios en virtud de las presentes Condiciones no se verán menoscabados ni afectados.

12.6. Usted acepta indemnizar, defender y eximir a Salt Edge y a sus funcionarios, directores, empleados, subcontratistas y licenciantes de todas las pérdidas, daños, multas, sanciones, costes y gastos (incluyendo, sin limitación, los honorarios razonables de abogados) incurridos o sufridos por Salt Edge como resultado de: (i) Su uso de los Servicios, (ii) un incumplimiento por su parte de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones o de las leyes aplicables, (iii) su infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual o de cualquier otro derecho de terceros, y/o (iv) fraude cometido, o declaración fraudulenta realizada, por su parte.

13. CAMBIOS EN LAS CONDICIONES Y LOS SERVICIOS

13.1. Cambios en las Condiciones. Nos reservamos el derecho a modificar estas Condiciones en cualquier momento y ocasionalmente para reflejar cambios en las leyes o normativas aplicables, los requisitos técnicos o de seguridad, los Servicios y/o la funcionalidad del Panel de control, o nuestros requisitos empresariales, incluidos los cambios en nuestros acuerdos y entendimientos con los Socios de Pasarela y/o sus Proveedores de Aplicaciones. Publicaremos un aviso apropiado de tales cambios en la parte superior de esta página web. Los cambios no sustanciales de estas Condiciones entrarán en vigor en la fecha de su publicación por nuestra parte y cualquier cambio sustancial entrará en vigor treinta (30) días después de su publicación de conformidad con esta Sección. Usted es libre de rescindir su acuerdo con nosotros en virtud de estas Condiciones en cualquier momento, si no está de acuerdo con los cambios que operamos en estas Condiciones, incluso después de que entren en vigor. Su uso continuado de los Servicios después de la fecha de entrada en vigor de los cambios en estas Condiciones indica su aceptación de dichos cambios.

13.2. Actualizaciones de los Servicios. Salt Edge podrá, a su entera discreción y en cualquier momento, actualizar o modificar los Servicios, interrumpir, temporal o permanentemente, la prestación de los Servicios y/o el Panel, o cualquier parte de los mismos, incluyendo, sin limitación, razones técnicas, de mantenimiento, de seguridad, legales, de cumplimiento u otras razones comerciales. Salt Edge también puede realizar el mantenimiento de los Servicios de vez en cuando, de forma planificada o de emergencia, lo que puede dar lugar a interrupciones, retrasos o errores en los Servicios. Usted reconoce y acepta que cualquier mantenimiento, modificación, suspensión o rescisión de los Servicios puede efectuarse sin previo aviso, aunque, si Usted tiene Cuenta de Usuario en el Panel de Control, Salt Edge se esforzará por proporcionar dicho aviso siempre que sea factible. Su uso continuado de los Servicios después de la fecha de los cambios en los Servicios indica su acuerdo con dichos cambios.

14. DURACIÓN Y RESCISIÓN

14.1. Estas Condiciones entran en vigor cuando Usted comienza a utilizar los Servicios y permanecen vigentes:

- a. con respecto a los Servicios basados en el Consentimiento AIS de un día: hasta la expiración del respectivo Consentimiento AIS, que se produce al final del día siguiente al día en que Usted ha otorgado dicho consentimiento;
- b. con respecto a los Servicios basados en el Consentimiento AIS recurrente: hasta su rescisión por cualquiera de las partes.

14.2. Podemos rescindir estas Condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo, sin responsabilidad para con Usted o cualquier otra persona como resultado de dicha rescisión, notificándoselo con una antelación razonable siempre que sea posible.

Usted reconoce y acepta que Salt Edge, a su entera discreción y sin previo aviso, puede suspender o rescindir inmediatamente estas Condiciones y Su Cuenta de Usuario:

- a. si Salt Edge cree razonablemente que Usted está infringiendo cualquier ley aplicable o cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones (incluyendo, sin limitación, el uso de los Servicios para llevar a cabo fraude u otras actividades ilegales o criminales o por negarse a someterse a las comprobaciones CSC requeridas);
- b. si Salt Edge determina que Usted ha utilizado, o está utilizando, la información identificativa o de propiedad de otra persona para utilizar los Servicios, acceder al Panel de Control y/o acceder a las cuentas financieras de otra persona y a la información asociada a dichas cuentas (lo que se denomina "usurpación de identidad"); o
- c. si así nos lo exige cualquier organismo policial, gubernamental o regulador con jurisdicción sobre Salt Edge o nuestro Socio de Pasarela.

14.3. Usted reconoce además que Salt Edge puede cancelar Su Cuenta de Usuario si está inactiva (es decir, sin inicios de sesión o sin actualizaciones de Datos de Cuenta de Pago realizadas) durante más de seis (6) meses y Salt Edge no será responsable ante Usted ni ante ninguna otra persona como resultado de dicha cancelación.

14.4. Puede rescindir estas Condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo eliminando su Cuenta de usuario (utilizando las opciones de su cuenta). Alternativamente, puede notificarnos a nosotros o a Su Proveedor de Aplicaciones su decisión de rescindir estas Condiciones y eliminaremos Su Cuenta de Usuario tan pronto como sea posible tras recibir dicha notificación por su parte.

14.5. A la rescisión de estas Condiciones: (i) Usted debe cesar todo uso de los Servicios y cualquier otra actividad o acción permitida bajo estas Condiciones, (ii) todos los derechos y licencias otorgados a Usted bajo estas Condiciones serán terminados, y (iii) si aplica, Su Cuenta de Usuario será cerrada y toda la información y datos relacionados con Su Cuenta de Usuario serán borrados de acuerdo con el procedimiento de borrado de datos de Salt Edge establecido en la Política de Privacidad del Panel de Control.

14.6. Cualquier rescisión de estas Condiciones (sea cual sea el motivo) no afectará a los derechos o responsabilidades devengados de ninguna de las partes ni afectará a la entrada en vigor o a la continuidad en vigor de cualquier disposición de las presentes Condiciones que, de forma expresa o implícita, deba entrar en vigor o continuar en vigor en el momento de dicha rescisión o con posterioridad a la misma.

14.7. En caso de que incumpla alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones (incluido, sin limitación, el uso de los Servicios para cometer fraude u otras actividades ilegales o delictivas), podremos tomar todas las medidas que consideremos razonablemente apropiadas y exigidas o permitidas por la ley, incluida, sin limitación, la notificación a los organismos policiales, gubernamentales o reguladores competentes y, en la medida exigida o permitida por la ley, la divulgación de cualquier información pertinente relacionada con sus acciones infractoras, su Cuenta de usuario y/o cualquier información (incluidos los datos personales) relacionada con usted en el marco de una investigación oficial.

15. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones y cualquier disputa o reclamación en relación con estas Condiciones se rigen por, y se determinan de acuerdo con, las leyes de Inglaterra y Gales. Los tribunales de Inglaterra y Gales tendrán jurisdicción exclusiva sobre estas Condiciones.

16. OTRAS DISPOSICIONES

16.1. Acuerdo completo. Estas Condiciones, incluyendo la Política de Privacidad del Panel de Control, constituyen el acuerdo y entendimiento completo entre Usted y Salt Edge con respecto al acceso y uso del Panel de Control, los Servicios y el procesamiento relacionado de los Datos de su Cuenta de Pago y datos personales.

16.2. Idioma. Estas Condiciones están redactadas en inglés, y la versión en inglés prevalecerá sobre cualquier otra versión en otros idiomas que decidamos publicar adicionalmente en el futuro para su comodidad. Nuestra comunicación con Usted durante la vigencia de estas Condiciones se realizará únicamente en inglés.

16.3. Divisibilidad. Si se determina que alguna parte de estas Condiciones es ilegal o inválida, ello no afectará a la eficacia del resto de las Condiciones. El término ilegal o inválido se considerará eliminado de estas Condiciones. La prohibición o inaplicabilidad de una disposición de estas Condiciones en cualquier jurisdicción no invalidará dicha disposición en cualquier otra jurisdicción.

16.4. Asignación. Usted no puede asignar, sublicenciar o transferir cualquiera o todos Sus derechos u obligaciones bajo estas Condiciones a cualquier tercero sin la aprobación previa por escrito de Salt Edge. Sin embargo, Salt Edge a su sola discreción puede asignar o transferir estas Condiciones en su totalidad o en parte, sin Su consentimiento a una tercera parte siempre y cuando, dicha asignación no afecte Sus derechos o nuestras obligaciones hacia Usted bajo estas Condiciones.

16.5. No renuncia. La falta o el retraso en el ejercicio o el ejercicio parcial por su parte o por la nuestra de cualquier derecho o recurso en virtud de estas Condiciones o de la ley no se considerará una renuncia a esos u otros derechos o recursos.

16.6. Terceros. Una persona que no sea parte de estas Condiciones no puede hacer cumplir ni disfrutar del beneficio de ningún término o disposición de las mismas. Las presentes Condiciones no se interpretarán en el sentido de que confieren derecho alguno a terceros (incluidos los derechos de terceros beneficiarios).

16.7. Títulos. Los títulos y subtítulos utilizados en estas Condiciones se utilizan únicamente por comodidad y no deben tenerse en cuenta a la hora de interpretar estas Condiciones.

17. INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Si tiene alguna queja en relación con los Servicios prestados, nos esforzaremos por abordar y resolver cualquier queja que recibamos de Usted de forma rápida, razonable y eficaz. Investigaremos de forma exhaustiva y diligente cada reclamación que recibamos de Usted y evaluaremos de forma justa y coherente su fundamento y las medidas de reparación y corrección necesarias. Le enviaremos una respuesta por escrito con nuestras conclusiones sobre Su reclamación en un plazo de ocho (8) semanas a partir de la recepción de la misma, excepto si Su reclamación se refiere a nuestras obligaciones de proporcionarle información sobre nosotros y los Servicios o sobre derechos y obligaciones específicos relacionados con los Servicios, tal y como se establece en el Reglamento de Pagos.

18. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre estas Condiciones o los Servicios, o si desea solicitar que se le envíe una copia de estas Condiciones, diríjase a nosotros a través de los siguientes datos de contacto:

Salt Edge Limited

Dirección postal:

2ª planta de Amba House,

15 College Road, Harrow, England, HA1 1BA,

Inglaterra,

Reino Unido

Correo electrónico: support@saltedge.com