

# Termini e condizioni del Dashboard

Data dell'ultima revisione: April 1, 2025

I presenti Termini e condizioni del Dashboard ("**Termini**") costituiscono un accordo legale e vincolante tra l'utente o la persona giuridica che rappresenta ("**Utente**" o "**Suo**") e Salt Edge Limited ("**Salt Edge**", "**noi**", "**nostro**" o "**nostro**"). Le presenti Condizioni stabiliscono le regole per l'utilizzo dei Servizi di informazione sui conti e/o per la fornitura dei Rapporti analitici (tutti i termini in maiuscolo sono definiti di seguito). I presenti Termini sono limitati all'uso dei Servizi da parte dell'Utente. Essa si aggiunge ai termini che regolano (i) l'utilizzo da parte dell'Utente dei prodotti e/o servizi del Fornitore dell'App e (ii) l'accesso dell'Utente al proprio account presso il Fornitore dell'Account.

Se l'Utente accede e utilizza i Servizi per conto di un'azienda, società, organizzazione o altra persona giuridica, accetta i presenti Termini per tale persona giuridica e dichiara e garantisce di avere l'autorità legale per vincolare tale persona giuridica ai presenti Termini. In tal caso, "l'utente" si riferisce alla persona giuridica per conto della quale agisce, a meno che il contesto non indichi diversamente (ad esempio, disposizioni limitate dal contesto alle persone fisiche).

Se il vostro conto di pagamento è detenuto da un fornitore di conti nel Regno Unito, i servizi sono messi a vostra disposizione e sono forniti da Salt Edge Limited. Siamo registrati in Inghilterra e Galles (numero di società 11178811) con sede legale al 2° piano di Amba House, 15 College Road, Harrow, Inghilterra, HA1 1BA, Inghilterra, Regno Unito. Salt Edge Limited è un fornitore di servizi di informazione sul conto registrato dalla Financial Conduct Authority ("**FCA**") ai sensi del Payment Services Regulations 2017 (FCA Firm Reference Number: 822499).

Se il tuo conto di pagamento è detenuto da un fornitore di conti nell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo, la tua controparte contrattuale è Salt Edge Limited. Tuttavia, i servizi di informazione sui conti ti vengono forniti dal nostro partner, un fornitore di servizi di pagamento debitamente autorizzato e licenziato dalle rispettive autorità nazionali competenti per fornire servizi di informazione sui conti in conformità con le normative sui pagamenti (di seguito denominato "**Gateway Partner**"). Ai sensi dei Regolamenti sui pagamenti, siamo un fornitore di servizi tecnici per il Gateway Partner e i Servizi forniti si basano sulla licenza di un Gateway Partner come fornitore di servizi di informazioni sul conto e sull'implementazione tecnica da parte di Salt Edge della funzionalità di informazioni sul conto e sulla fornitura di informazioni consolidate sul conto di pagamento all'Utente. Tutti i dettagli sul Gateway Partner sono disponibili [qui](#).

Si prega di leggere attentamente i presenti Termini prima di iniziare a utilizzare i nostri Servizi per la prima volta e di informarsi sulla versione attuale dei Termini ogni volta che si utilizzano i nostri Servizi. Se non sei d'accordo con questi Termini o con le nostre successive modifiche a tali Termini, non puoi utilizzare i nostri Servizi e, di conseguenza, dovresti smettere di usarli.

Ti consigliamo di scaricare una copia di questi Termini per consultazioni future.

# 1. DEFINIZIONI

Oltre ai termini in maiuscolo definiti altrove in questi Termini (inclusa la parte introduttiva), i seguenti termini e costruzioni in maiuscolo, quando utilizzati in questi Termini, avranno i significati loro attribuiti come segue:

- 1.1. "Servizio di informazione sul conto"** indica un servizio online che fornisce informazioni consolidate su uno o più Conti di Pagamento detenuti da te presso un altro fornitore di servizi di pagamento o presso più di un fornitore di servizi di pagamento. Questo servizio include la fornitura di informazioni sia nella loro forma originale sia dopo l'elaborazione.
- 1.2. "Consenso AIS"** indica il consenso esplicito dato dall'Utente a Salt Edge o al Gateway Partner (che agisce tramite Salt Edge) per accedere al Conto di pagamento dell'Utente allo scopo di fornire Servizi di informazione sul conto in conformità con i Regolamenti di pagamento.
- 1.3. "Rapporto analitico"** indica un rapporto generato da Salt Edge sulla base dell'elaborazione dei Dati del conto di pagamento dell'Utente, comprendente analisi dei Dati del conto di pagamento dell'Utente per determinati conti di pagamento, periodi e voci analitiche, quali saldo, entrate, spese e risparmi.
- 1.4. "Fornitore di Conti"** indica il fornitore di servizi di pagamento che fornisce e gestisce un Conto di Pagamento per te (ad esempio, banca, istituto di moneta elettronica, società edilizia) ed è stabilito nell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo o nel Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord ("Regno Unito").
- 1.5. "Fornitore dell'App"** indica la terza parte che ti fornisce prodotti e/o servizi tramite il proprio sito web, applicazione mobile o altri mezzi elettronici (collettivamente, "App") e che ti reindirizza ai Servizi, con la quale istruisci e autorizzi Salt Edge a condividere i tuoi Dati del Conto di Pagamento e/o i Rapporti Analitici, in base al tuo Consenso GDPR.
- 1.6. "Dashboard"** indica la piattaforma online situata all'indirizzo <https://www.saltedge.com/dashboard> a cui l'Utente accede con le credenziali del proprio Account Utente al fine di utilizzare i Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, tutti i contenuti, le immagini, i testi e le icone presenti all'interno di tale piattaforma.
- 1.7. "Leggi sulla protezione dei dati"** indica il [GDPR del Regno Unito](#), il [GDPR dell'Unione Europea](#), nonché le leggi che implementano o integrano il GDPR del Regno Unito o il GDPR dell'Unione Europea nel Regno Unito o in ogni Stato membro dell'Unione Europea, e che sono applicabili a Salt Edge per quanto riguarda la privacy, la protezione, l'elaborazione, la raccolta, l'utilizzo o la divulgazione dei vostri dati personali, come modificati, sostituiti o superati di volta in volta.
- 1.8. "Consenso GDPR"** indica un'indicazione liberamente data, specifica, informata e inequivocabile dei Suoi desideri con cui Lei, con una chiara azione affermativa, dà il consenso esplicito a Salt Edge di condividere i Suoi dati del conto di pagamento e/o i rapporti analitici con il fornitore di app designato in conformità alle leggi sulla protezione dei dati.
- 1.9. "Conto di pagamento"** indica un conto accessibile online detenuto a Suo nome dal rispettivo Gestore del conto, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, conto corrente, conto di moneta elettronica, conto di risparmio flessibile e conto di carta di credito.
- 1.10. "Dati del conto di pagamento"** indica le informazioni rese disponibili dal vostro fornitore del conto relative al vostro conto di pagamento, inclusi, a titolo esemplificativo, i dettagli del conto (nome del conto, numero, saldo, valuta, ecc.), i dettagli delle transazioni (importo della transazione, valuta, data, descrizione, ecc.), i dettagli del titolare del conto (nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono), e le

caratteristiche e i vantaggi del vostro conto di pagamento, a cui Salt Edge accede e che recupera automaticamente attraverso i Servizi.

**1.11. "Normativa sui Pagamenti"** indica la [Revised Payment Services Directive](#) ("PSD2") nell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo o la [Payment Services Regulations 2017](#) nel Regno Unito e tutte le leggi o i regolamenti applicabili di volta in volta in vigore nella giurisdizione di Salt Edge o del Gateway Partner che ne danno attuazione, unitamente a tutti gli standard tecnici normativi, i codici di pratica, le linee guida e/o le interpretazioni formali emesse dalla relativa autorità nazionale competente in relazione all'attuazione della Normativa sui Pagamenti.

**1.12. "Servizi"** indica i Servizi di informazione sui conti, siano essi forniti sulla base di un consenso AIS giornaliero o di un consenso AIS ricorrente e le funzionalità (incluse le funzionalità di gestione del consenso), i contenuti, le caratteristiche, gli strumenti o i servizi resi disponibili da Salt Edge di volta in volta nella Dashboard.

**1.13. "Account utente"** indica l'account utente unico nel Dashboard impostato con Salt Edge.

## 2. ACCETTAZIONE DEI TERMINI

Fornendo il consenso ad AIS e accedendo e utilizzando (tramite computer, cellulare o altro dispositivo elettronico ora o in futuro concepito) i Servizi, l'Utente:

- a. confermi di avere almeno diciotto (18) anni, o di aver raggiunto la maggiore età legale nella giurisdizione in cui risiedi, di avere la capacità legale e l'autorità per accettare e essere vincolato da questi Termini e, se agisci per conto di un'entità legale, di avere sufficiente autorità per vincolare tale entità a questi Termini;
- b. confermare di aver letto attentamente le presenti Condizioni;
- c. a nome proprio o della persona giuridica che rappresenta, accetta di essere vincolato dalle presenti [Condizioni, dai termini precontrattuali](#) e dalle [Condizioni d'uso del Gateway Partner](#);
- d. accetti di essere vincolato dalla [Privacy Policy della Dashboard](#) e dalla [Privacy Policy del Gateway Partner](#), che regolano la raccolta, l'uso e il trattamento dei tuoi dati personali da parte di Salt Edge e del Gateway Partner in relazione alla fornitura dei Servizi, inclusa la condivisione dei tuoi dati personali con i Fornitori dell'App;
- e. dichiarare di non essere una persona politicamente esposta, secondo la definizione delle leggi antiriciclaggio applicabili. Se in qualsiasi momento l'utente non rispetta o cessa di rispettare questa condizione, o se ha dei dubbi sul fatto che soddisfi questa condizione, deve contattare immediatamente Salt Edge via e-mail (vedere l'ulteriore sezione 18 per le informazioni di contatto);
- f. dichiarate e garantite di essere il titolare legale dei conti di pagamento in questione o di essere debitamente autorizzati dal titolare legale di tali conti ad acconsentire alle nostre azioni in relazione ai vostri conti di pagamento e ai dati dei conti di pagamento come descritto nei presenti Termini; e
- g. laddove i diritti di proprietà intellettuale appartenenti a te siano contenuti nei Dati del Conto di Pagamento, ci concedi una licenza non esclusiva, sub-licenziabile e priva di royalty per utilizzarli al fine di adempiere ai nostri obblighi ai sensi di questi Termini.

### 3. SERVIZI DI INFORMAZIONE SUI CONTI

**3.1.** I nostri Servizi comportano la fornitura di Servizi di informazione sul conto all'Utente, consentendogli di visualizzare nella sua App e/o Dashboard una panoramica consolidata dei dati del conto di pagamento relativi a tutti i conti di pagamento a cui ci ha consentito di accedere.

**3.2. Dashboard.** Per poter utilizzare i Servizi, l'Utente dovrà creare un Account utente nella Dashboard. Nel Dashboard potrete accedere alla vista consolidata dei vostri conti di pagamento in qualsiasi momento. Il tuo Consenso AIS per ciascun Fornitore di Conti collegato al tuo Account Utente sarà visualizzato nella Dashboard, specificando la data di scadenza di tale consenso in conformità con le Normative sui Pagamenti.

Si prega di notare che l'Utente viene reindirizzato alla Dashboard dal suo Fornitore di App e l'Account utente nella Dashboard verrà impostato automaticamente per l'Utente in base all'indirizzo e-mail verificato fornito da tale Fornitore di App a noi prima che l'Utente inizi a utilizzare i Servizi. Se richiesto dalla legge o dalla normativa per effettuare controlli aggiuntivi, ti chiederemo informazioni supplementari durante la registrazione del tuo Account Utente o dopo la registrazione per verificare la tua identità. Sei responsabile dell'accuratezza delle informazioni di registrazione forniteci in relazione al tuo Account Utente e devi aggiornare tali informazioni tempestivamente in caso di modifiche future. L'utente è tenuto a mantenere sempre riservate e sicure le credenziali del proprio Account utente e a non divulgarle a terzi. L'utente è l'unico responsabile di tutte le attività e le azioni svolte con il suo account utente. Tutte queste attività e azioni saranno considerate come eseguite e autorizzate dall'Utente. L'utente è tenuto a contattarci immediatamente in caso di sospetto accesso non autorizzato all'account utente dell'utente o se ritiene che l'account utente dell'utente possa essere stato compromesso.

L'utente è l'unico responsabile di qualsiasi comunicazione inviata a Salt Edge in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, anche tramite posta elettronica o in altro modo attraverso i canali online offerti all'interno del Dashboard. Salt Edge presume che qualsiasi comunicazione ricevuta attraverso l'uso delle informazioni di registrazione dell'account utente sia stata inviata o autorizzata dall'utente e che qualsiasi comunicazione inviata dall'utente sia conforme alle leggi vigenti, comprese le leggi anti-spam.

**3.3. AIS Consent.** Ai sensi dei Regolamenti di pagamento, per poter beneficiare dei Servizi di informazione sul conto, dovrete autorizzare Salt Edge o il Gateway Partner (che agisce tramite Salt Edge) ad accedere ai vostri conti di pagamento. A tal proposito, ti chiederemo il tuo Consenso AIS con il quale autorizzi Salt Edge o il Gateway Partner (operante tramite Salt Edge) ad accedere in modalità di sola lettura al tuo Conto di Pagamento detenuto presso il rispettivo Fornitore di Conti.

Chiederemo il consenso dell'AIS al momento del re-indirizzamento a noi da parte del Fornitore dell'App per selezionare il/i Conto/i di pagamento che si desidera collegare nell'App. Accederemo solo ai Dati del Conto di Pagamento relativi a quei Conti di Pagamento ai quali ci hai consentito di accedere fornendo il Consenso AIS e recupereremo e condivideremo tali informazioni con il tuo Fornitore dell'App nell'ambito specificato nel Consenso AIS.

L'utilizzo dei nostri Servizi può essere basato sul consenso AIS di un giorno e/o sul consenso AIS ricorrente.

**3.3.1. Consenso AIS di un giorno.** L'uso dei Servizi basato su un Consenso AIS di un giorno comporta una connessione di un giorno (valida per 24 ore) a uno o più Conti di Pagamento detenuti presso lo stesso

Fornitore di Conti e ti offre un accesso unico ai Dati del Conto di Pagamento relativi a tale connessione, resi disponibili nella tua App. Non sarà possibile accedere ripetutamente ai Dati del conto di pagamento per questa istanza di Servizi. Il tuo Consenso AIS di un giorno scadrà automaticamente alla fine del giorno successivo a quello in cui lo hai fornito, come è stato esplicitamente comunicato al momento della richiesta di tale consenso. Alla sua scadenza, tutti i dati del conto di pagamento dell'utente recuperati da Salt Edge sulla base di tale consenso saranno eliminati, insieme all'indirizzo e-mail fornito a Salt Edge dal fornitore dell'app per identificarlo ai fini della fornitura dei servizi.

**3.3.2. Consenso AIS ricorrente.** L'utilizzo di Servizi basati sul Consenso AIS ricorrente comporta la fornitura di Servizi all'Utente nel tempo, in relazione a uno o più Conti di pagamento detenuti presso uno o più Fornitori di conti. Continueremo ad accedere, recuperare e condividere i Dati del conto di pagamento con il Fornitore di app dell'utente a determinati intervalli fino alla cessazione del rispettivo consenso AIS ricorrente (anche quando l'utente è offline o non richiede attivamente l'aggiornamento dei dati). La durata della validità di ciascun consenso AIS viene indicata nella pagina in cui viene richiesto di concederlo. Se il Cliente richiede ancora l'AIS dopo la cessazione del consenso AIS, dovrà rinnovare il consenso AIS per i rispettivi conti di pagamento. Ogni Consenso AIS ricorrente terminerà non appena:

- scade;
- L'utente revoca i propri consensi AIS ricorrenti in qualsiasi momento eliminando il collegamento stabilito con il rispettivo Fornitore dell'account utilizzando le opzioni di gestione dei consensi disponibili nella Dashboard;
- Lei lo revoca utilizzando le funzionalità che il Suo fornitore di app dovrebbe rendere disponibili nella Sua app (ad esempio, eliminando la connessione stabilita al conto o ai conti di pagamento pertinenti). Si prega di notare che se l'Utente presenta la richiesta di revoca tramite il proprio fornitore di app, Salt Edge cesserà di accedere, visualizzare, condividere con il rispettivo fornitore di app, elaborare qualsiasi dato relativo al conto di pagamento oggetto della richiesta di revoca;
- Il Fornitore dell'app elimina la connessione al/i rispettivo/i Conto/i di pagamento a sua discrezione;
- L'utente cancella il proprio account utente nella Dashboard. Se l'Utente cancella il proprio Account utente nella Dashboard, tutti i suoi Consensi AIS attivi nella Dashboard saranno automaticamente revocati e tutti i collegamenti attivi ai Fornitori di account nell'Account utente saranno automaticamente cancellati.

L'utente riconosce che la revoca del consenso AIS non pregiudica la legittimità delle azioni di Salt Edge basate su tale consenso AIS prima della sua scadenza o revoca.

**3.4. Autenticazione dell'account.** Il nostro accesso al/i Conto/i di pagamento dell'Utente richiede inoltre che l'Utente si sottoponga all'autenticazione in relazione a tali conti con il suo Fornitore di conti mediante le sue credenziali di accesso e di sicurezza e altre funzioni di autenticazione applicate dal suo Fornitore di conti ("**Credenziali di conto**"). Per fornire le credenziali dell'account sarete reindirizzati al vostro fornitore di account. Non accediamo né memorizziamo le credenziali dell'account dell'utente nei nostri sistemi in nessun momento. Autenticandosi in relazione al proprio Fornitore di Conto, l'Utente garantisce che le Credenziali del Conto sono proprie e che è debitamente autorizzato ad autenticarsi e a fornire l'accesso al rispettivo Conto di Pagamento nelle modalità e per gli scopi descritti nelle presenti Condizioni. Si prega di notare che se l'Utente non è in grado di autenticarsi presso il proprio Fornitore

dell'Account, ciò potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i Servizi. Il vostro fornitore di account stabilisce i propri requisiti di autenticazione e Salt Edge non ha alcun controllo su tali requisiti di autenticazione. Salt Edge non si assume alcuna responsabilità per i requisiti di autenticazione dei fornitori di account.

## 4. RAPPORTI ANALITICI

Salt Edge può generare rapporti analitici come richiesto dal Fornitore dell'App. Salt Edge non utilizza i rapporti analitici per il processo decisionale automatizzato (prendere decisioni esclusivamente con mezzi automatizzati senza alcun coinvolgimento umano) e la profilazione (trattamento automatizzato dei dati personali per valutare determinati aspetti di un individuo) nei vostri confronti.

## 5. FORNITORI DI APP

**5.1. Chi sono i fornitori di app?** Salt Edge ha accordi contrattuali con i fornitori di app dell'utente, in base ai quali Salt Edge fornisce i servizi che prevedono la condivisione con loro dei dati del conto di pagamento dell'utente recuperati da noi quando forniamo i servizi di informazione sul conto all'utente. I dati del conto di pagamento vengono quindi messi a disposizione dei fornitori di app affinché questi possano offrire i propri servizi all'utente. Qualsiasi prodotto o servizio offerto dal rispettivo Fornitore di App all'Utente sarà regolato dai termini tra l'Utente e il Fornitore di App. Salt Edge non ha alcuna responsabilità per tali prodotti e servizi e non è responsabile nei confronti dell'utente per eventuali danni o perdite derivanti dall'uso di tali prodotti e servizi.

**5.2. Liceità della Condivisione dei tuoi Dati con il Fornitore dell'App.** Sulla base del consenso GDPR dell'utente, Salt Edge condividerà con il rispettivo fornitore di app i dati del conto di pagamento dell'utente (dopo l'elaborazione, incluso senza limitazioni l'arricchimento dei dati, effettuata da Salt Edge su tali dati) e/o i rapporti analitici (se richiesto dal fornitore di app dell'utente). Tale condivisione avverrà fino a quando il Suo consenso GDPR non scadrà o non sarà ritirato da Lei direttamente presso di noi o tramite il Suo fornitore di app, oppure il Suo fornitore di app non interromperà autonomamente tale condivisione. A seconda del fornitore di app con cui si desidera che Salt Edge condivida i dati del conto di pagamento e/o i rapporti analitici, Salt Edge chiederà il consenso GDPR dell'utente contemporaneamente alla richiesta del consenso AIS.

Condivideremo con l'App Provider solo i dati del conto di pagamento (compresi i successivi aggiornamenti di tali dati, se disponibili) e/o i rapporti analitici come autorizzato dall'Utente nel consenso GDPR.

Se stai utilizzando i Servizi basati su un Consenso AIS di un giorno, il tuo Consenso GDPR scadrà automaticamente alla fine del giorno successivo a quello in cui lo hai concesso, come comunicato esplicitamente al momento della richiesta di tale consenso.

Se l'utente utilizza i Servizi sulla base di un consenso AIS ricorrente, può visualizzare l'elenco di tutti i Fornitori di app con cui ha acconsentito a condividere i dati del conto di pagamento e/o i rapporti analitici, insieme ai dettagli del Fornitore di app. L'utente può revocare qualsiasi consenso GDPR attivo in qualsiasi momento utilizzando le opzioni di gestione del consenso disponibili nella Dashboard o inviando la revoca del proprio GDPR tramite il proprio fornitore di app.

Con la presente riconoscete che la scadenza o il ritiro del consenso GDPR non pregiudica la legittimità delle azioni di Salt Edge basate su tale consenso GDPR prima della sua scadenza o ritiro.

## 6. L'UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE

**6.1. "Conoscere il cliente".** Siamo soggetti a requisiti normativi in materia di antiriciclaggio, finanziamento del terrorismo e relativi controlli di identità dei nostri clienti e monitoraggio del loro status e delle loro operazioni (noti anche come misure "Know Your Customer" o "KYC"). Le nostre politiche e procedure KYC possono variare di volta in volta. Per ottemperare alle normative vigenti, potremmo richiedere all'Utente, e conservare le relative registrazioni, informazioni aggiuntive al fine di stabilire questioni quali l'identità, l'affiliazione, l'esposizione pubblica, la proprietà dei Conti di pagamento, lo scopo delle transazioni e l'origine dei fondi sui Conti di pagamento dell'Utente. In determinate circostanze, alcune delle informazioni aggiuntive che richiediamo ai fini del KYC (come il nome completo, la data di nascita, l'indirizzo di residenza, il tipo di conto di pagamento - proprio, condiviso o legale, ecc.) possono essere fornite a Salt Edge dal vostro fornitore di app per vostro conto durante la registrazione del vostro account utente.

Con la sottoscrizione dei presenti Termini, l'Utente si impegna a fornire informazioni accurate e aggiornate, come ritenuto necessario ai fini di cui alla presente Sezione 6.1, e riconosce che il mancato rispetto di tale requisito può comportare il rifiuto da parte nostra di fornire i Servizi o parte di essi all'Utente e/o la risoluzione immediata dei presenti Termini da parte nostra.

**6.2. Cosa facciamo e non facciamo con i vostri dati.** Accedendo al/i Conto/i di pagamento per fornire i Servizi, non effettuiamo e non possiamo effettuare alcuna transazione, modifica o altra attività nel/i Conto/i di pagamento dell'Utente, né apportare alcuna modifica alle credenziali dell'Account dell'Utente. Per fornire i Servizi in conformità con i presenti Termini, compresa la condivisione dei Dati del conto di pagamento con il fornitore di app dell'utente, è necessario eseguire determinate operazioni di elaborazione sulla copia recuperata dei Dati del conto di pagamento. Di conseguenza, con la presente ci autorizzi a eseguire le seguenti operazioni di trattamento, come necessario o opportuno per fornire i Servizi o per conformarsi a requisiti normativi, di sicurezza o tecnici (ad esempio, requisiti di connessione di reti, dispositivi o media): (i) raccogliere, elaborare, memorizzare, condividere e trasmettere i tuoi Dati del Conto di Pagamento, (ii) riformattare, organizzare, strutturare, alterare, modificare, trasmettere, consolidare e adattare i tuoi Dati del Conto di Pagamento, (iii) utilizzare i Dati del Conto di Pagamento per generare e condividere Rapporti Analitici; (iv) creare e fornire collegamenti ipertestuali ai tuoi Fornitori di Conti, (v) aggiornare e mantenere le informazioni nel tuo Account Utente, inclusa l'esecuzione di aggiornamenti offline (senza la tua interazione), (vi) affrontare errori o interruzioni del servizio, (vii) migliorare e potenziare i Servizi, e (viii) intraprendere altre azioni ragionevolmente necessarie per eseguire le azioni descritte nei punti (i) a (vii) sopra, ciascuna in relazione alla fornitura dei Servizi. Non esaminiamo o analizziamo manualmente i dati del conto di pagamento recuperati. Non utilizziamo i Dati del conto di pagamento dell'utente per il processo decisionale automatizzato (prendere decisioni esclusivamente con mezzi automatizzati senza alcun coinvolgimento umano) e la profilazione (trattamento automatizzato dei dati personali per valutare determinati aspetti di un individuo) nei suoi confronti. Una volta condivisi i Dati del conto di pagamento dell'utente con il fornitore di app dell'utente, quest'ultimo ne diventa responsabile. Pertanto, l'Utente dovrebbe anche leggere i termini e le condizioni del suo fornitore di app per essere consapevole di come questi utilizzeranno i dati del suo conto di pagamento.

**6.3. Riconoscimento.** Sebbene ci impegneremo a garantire che i Servizi siano disponibili per l'Utente in qualsiasi momento durante la durata dei presenti Termini e in conformità con gli stessi, non garantiamo il loro funzionamento continuo, ininterrotto o privo di errori e non saremo responsabili nei confronti dell'Utente se i Servizi, compresa la Dashboard, non sono disponibili in qualsiasi momento per qualsiasi

motivo. Possiamo anche sospendere o negare temporaneamente l'accesso ai Servizi, compresa la Dashboard, in caso di emergenza, forza maggiore, problemi tecnici, guasti o degrado del sistema, manutenzione programmata o di emergenza, incidenti di sicurezza o requisiti delle autorità competenti o delle autorità di regolamentazione.

**6.4. Problemi di sicurezza.** Pur applicando una ragionevole cura per prevenire l'accesso non autorizzato ai Servizi, non siamo responsabili di eventuali hacking, manomissioni o accessi non autorizzati ai conti di pagamento dell'Utente, ai dati dei conti di pagamento o ai Servizi che non rientrano nel nostro ragionevole controllo. L'utente deve prendere tutte le precauzioni ragionevoli per mantenere al sicuro, e prevenire l'uso fraudolento del suo dispositivo informatico, le sue informazioni di sicurezza relative ai suoi conti di pagamento. L'utente è responsabile della sicurezza della propria connessione a Internet, compresa la corretta configurazione del proprio dispositivo informatico e l'utilizzo di un adeguato software antivirus. L'utente è inoltre responsabile della sicurezza delle sue credenziali di account e deve contattare immediatamente il suo fornitore di account se sospetta o viene a conoscenza di qualsiasi perdita, furto o uso non autorizzato o divulgazione delle sue credenziali di account o accesso ai suoi conti di pagamento. Se tali eventi si verificano in relazione all'utilizzo da parte dell'Utente dei servizi forniti dal Fornitore dell'App, l'Utente deve inoltre notificare immediatamente tali eventi al Fornitore dell'App tramite i canali messi a disposizione dall'Utente stesso. Ci riserviamo il diritto di negarti l'accesso ai Servizi (o a qualsiasi parte di essi) se riteniamo ragionevolmente che si sia verificata una perdita, un furto o un accesso, uso o divulgazione non autorizzati dei suddetti account o informazioni.

**6.5. Notifiche di servizio.** Di tanto in tanto potremmo inviare all'utente comunicazioni importanti relative alla Dashboard e/o ai Servizi, all'account dell'utente, agli aggiornamenti dei presenti Termini e/o dell'Informativa sulla privacy della Dashboard, agli avvisi di sistema e a qualsiasi altra notifica che possa essere richiesta da leggi o regolamenti (inclusa, senza limitazioni, la notifica di un incidente di sicurezza) (collettivamente, "**Notifiche obbligatorie**"). Tali notifiche obbligatorie saranno inviate all'indirizzo e-mail dell'Utente fornito come parte delle informazioni di registrazione dell'Account Utente (come lo stesso può essere aggiornato dall'Utente di volta in volta). Non è possibile rinunciare a ricevere queste notifiche obbligatorie. Per quanto riguarda qualsiasi altra email informativa non obbligatoria che Salt Edge potrebbe decidere di inviare di tanto in tanto in relazione alla Dashboard e/o ai Servizi, puoi scegliere di non riceverle o annullare l'iscrizione seguendo le istruzioni fornite in ciascuna di queste email.

## 7. PRIVACY DEI DATI PERSONALI

**7.1.** Al fine di fornire i Servizi e/o generare rapporti analitici, Salt Edge raccoglierà, elaborerà e utilizzerà i dati personali dell'Utente (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati di registrazione dell'account utente, i dati dell'account di pagamento, le informazioni sulla sessione e gli identificatori IT). La nostra Informativa sulla privacy del Dashboard spiega in dettaglio come Salt Edge elabora e protegge i dati personali in nostra custodia o controllo e descrive le misure tecniche e organizzative implementate per mantenere la sicurezza, la riservatezza, la disponibilità e l'integrità di tali dati. Utilizzando i Servizi, l'utente accetta i termini dell' [Informativa sulla privacy del Dashboard](#), comprese eventuali modifiche successive pubblicate e comunicate all'utente da Salt Edge.

**7.2.** L'utente deve inoltre leggere le regole dei fornitori di app e di account sul trattamento e la protezione dei dati personali. Una volta condivisi i dati del conto di pagamento e/o i rapporti analitici dell'utente con il fornitore dell'app, questi tratterà i dati personali contenuti in tali informazioni sotto la propria responsabilità.

## 8. NESSUN ADDEBITO

Non addebitiamo alcun costo per i Servizi. L'utente potrà utilizzare i Servizi gratuitamente per tutta la durata delle presenti Condizioni. Se in futuro decideremo di addebitare un costo per i Servizi, lo comunicheremo in anticipo all'Utente in conformità con i presenti Termini.

## 9. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ PER I SERVIZI. SERVIZI DI TERZI

**9.1.** L'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente richiede la disponibilità di servizi di terzi, quali l'accesso a Internet, un dispositivo elettronico compatibile, la Sua applicazione e i Conti di pagamento accessibili online. L'utente sarà l'unico responsabile dell'utilizzo di servizi di terzi e del rispetto dei termini di tali fornitori di servizi terzi, compresi i fornitori del proprio account, e i presenti Termini non influiranno su alcuno dei termini e delle condizioni applicati dai fornitori di servizi terzi. Siamo responsabili solo per i servizi che ci impegniamo a fornire all'Utente in conformità con i presenti Termini e decliniamo qualsiasi responsabilità in relazione alle prestazioni o alle mancate prestazioni dei fornitori di servizi terzi.

**9.2. Servizi di terze parti.** I nostri Servizi possono includere collegamenti a, o essere collegati a, o altrimenti indirizzare la vostra attenzione verso, siti web, servizi, funzioni o prodotti gestiti o offerti da terze parti, inclusi, senza limitazione, i vostri fornitori di app e fornitori di account (collettivamente, "**Servizi di terze parti**"), e non da Salt Edge. Tali link e informazioni sono offerti esclusivamente a scopo informativo e per comodità dell'utente. L'inclusione di qualsiasi link non implica un'associazione, un sostegno, un'approvazione, un consenso, una valutazione o un'approvazione da parte di Salt Edge di tale terza parte o dei Servizi di terze parti. Salt Edge non sarà responsabile per le informazioni e i contenuti contenuti in qualsiasi Servizio di terze parti o per l'uso o l'incapacità dell'utente di utilizzare tali Servizi di terze parti, e Salt Edge declina espressamente qualsiasi responsabilità per essi. L'accesso a qualsiasi Servizio di terze parti è a rischio dell'Utente e l'Utente deve essere consapevole del fatto che i Servizi di terze parti sono regolati da termini di servizio e politiche sulla privacy diversi dai nostri.

**9.3. Nessun consiglio professionale.** Tutte le informazioni o i dati contenuti o resi disponibili attraverso i Servizi sono forniti solo a scopo informativo e non possono sostituire i servizi di professionisti qualificati. Salt Edge non fornisce consigli professionali e non è in grado di fornire servizi o consigli legali, finanziari, contabili, fiscali o altri servizi professionali. L'utente deve verificare e ricercare in modo indipendente, o avvalersi di una consulenza finanziaria indipendente da parte di un professionista fidato e competente in relazione a qualsiasi informazione o dato contenuto o reso disponibile attraverso i Servizi, compresa la Dashboard, allo scopo di prendere qualsiasi decisione finanziaria o altro. Salt Edge declina espressamente qualsiasi responsabilità, sia per contratto che per torto (inclusa la negligenza) o altro, in relazione a qualsiasi danno, spesa o altra perdita che l'utente possa subire a causa di tali informazioni o dati, o di qualsiasi uso o affidamento su tali informazioni o dati.

**9.4. Esclusione di responsabilità per l'accuratezza.** Riconosci e accetti che: (i) i Fornitori di Conti potrebbero non consentire sempre a Salt Edge l'accesso al tuo Conto di Pagamento, (ii) i Fornitori di Conti potrebbero apportare modifiche alle loro interfacce, API o servizi, sia in modo pianificato che d'emergenza, con o senza preavviso a Salt Edge, che potrebbero impedire o ritardare l'accesso al tuo rispettivo Conto di Pagamento e/o la fornitura di Servizi di Informazione sui Conti a te, e (iii) sebbene Salt Edge cercherà di "aggiornare" i Dati del Conto di Pagamento, se i dati non sono i più aggiornati dal tuo Fornitore di Conti, le tue transazioni più recenti e il saldo attuale del conto potrebbero non essere riflessi. È tua responsabilità controllare eventuali discrepanze nei tuoi Dati del Conto di Pagamento e, prima di effettuare transazioni o prendere decisioni basate sui Dati del Conto di Pagamento presentati a te, dovresti, se applicabile, verificare la data dell'ultimo aggiornamento per il Fornitore di Conti

collegato al tuo Account Utente e confermare con il Fornitore di Conti applicabile che i Dati del Conto di Pagamento siano corretti o, in alternativa, confermare che i Dati del Conto di Pagamento siano aggiornati e accurati. Salt Edge non dichiara né garantisce che i Dati del conto di pagamento forniti all'utente saranno sempre completi, accurati, privi di errori o aggiornati. L'utente riconosce inoltre che i Servizi non sono sponsorizzati o appoggiati da alcun Fornitore di account accessibile tramite i Servizi.

## 10. DIRITTI DI PROPRIETÀ E LICENZA

**10.1. Proprietà.** Salt Edge e i suoi licenziatari, a seconda dei casi, si riservano tutti i diritti, i titoli e gli interessi, compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale, relativi ai Servizi, alla Dashboard e alla tecnologia sottostante, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i software e tutte le copie, le correzioni, le correzioni di bug, i miglioramenti, le modifiche o le nuove versioni degli stessi e tutte le attività di ricerca e sviluppo e lo sviluppo sperimentale ad essi relativi ("**Tecnologia**"). Salt Edge, Dashboard sono marchi di Salt Edge o dei suoi rispettivi affiliati e licenziatari. Tutti gli altri marchi, nomi commerciali, marchi di servizio, grafici e loghi utilizzati in relazione alla Dashboard e ai Servizi che non sono di proprietà di Salt Edge o delle sue rispettive affiliate e licenziatari sono di proprietà dei rispettivi titolari e vengono utilizzati solo a scopo identificativo. Salt Edge non concede all'utente alcun diritto o licenza di utilizzare, copiare o riprodurre i marchi di Salt Edge o i marchi di terzi (inclusi, senza limitazioni, il Gateway Partner, i fornitori di app e i fornitori di account) che possono apparire nella Dashboard e/o in relazione alla fornitura dei servizi.

**10.2. Concessione di licenza.** A condizione che l'utente rispetti i presenti Termini, Salt Edge concede all'utente un diritto e una licenza personali, non commerciali, limitati, non trasferibili, revocabili e non sub-licenziabili per l'utilizzo dei Servizi e del Dashboard, a seconda dei casi, durante il periodo di validità dei presenti Termini e in conformità agli stessi. Fatta eccezione per i diritti espressamente concessi all'Utente nei presenti Termini, nessun altro diritto è concesso per implicazione, preclusione o altro. L'utente riconosce che solo Salt Edge (o i suoi rispettivi licenziatari) avrà il diritto di mantenere, migliorare o modificare in altro modo i Servizi, Dashboard e la Tecnologia.

**10.3. Restrizioni di licenza.** L'utente utilizzerà i Servizi e, se del caso, la Dashboard, esclusivamente per gli scopi consentiti e contemplati nei presenti Termini. Senza limitare qualsiasi altra disposizione dei presenti Termini, l'Utente accetta di non dover, direttamente o indirettamente:

- diffondere, commercializzare, concedere in licenza, sub-licenziare, vendere, rivendere, affittare, trasferire, assegnare, trasmettere, distribuire, noleggiare o trattare in altro modo qualsiasi elemento di Dashboard o dei Servizi;
- modificare, tradurre, adattare, copiare, scaricare, inquadrare, collegare, decodificare, decriptare, decompilare, decodificare, disassemblare o creare opere derivate basate sul Dashboard o sui Servizi, o su qualsiasi parte di essi, salvo nella misura in cui le suddette restrizioni siano espressamente vietate dalle leggi vigenti;
- violare, scavalcare o aggirare in altro modo qualsiasi meccanismo di autenticazione o di sicurezza, o le restrizioni all'uso che sono integrate nella Dashboard o nei Servizi o cercare di avere un accesso non autorizzato alla Dashboard o ai Servizi, ai loro server associati, alla rete, ai sistemi, ai servizi e ai dati;
- rimuovere o cancellare qualsiasi avviso di proprietà, etichetta di proprietà, legenda classificata o marchio dai Servizi;

- intraprendere azioni con i Servizi, la Dashboard che interferiscano con, disturbino, distruggano o accedano in modo illegale a reti di server, connessioni, sistemi, registrazioni o altri beni, strumenti o servizi di Salt Edge o di qualsiasi terza parte correlata;
- intraprendere azioni con i Servizi, il Dashboard che potrebbero causare l'interruzione dei Servizi;
- tenere un comportamento che possa danneggiare o imporre un carico irragionevolmente elevato all'infrastruttura tecnica o ai sistemi dei Servizi;
- trasmettere worm, virus, cavalli di Troia o qualsiasi altro malware, software o dati dannosi o di disturbo attraverso l'accesso e l'uso dei Servizi, compresa la Dashboard;
- accedere e utilizzare i Servizi, la Dashboard o qualsiasi parte di essi per scopi illegali o fraudolenti o comunque in modo non consentito dalle presenti Condizioni.

## 11. FORZA MAGGIORE

**11.1.** Con la presente, l'utente esonera Salt Edge da qualsiasi responsabilità derivante da un ritardo nell'esecuzione o dalla mancata esecuzione da parte di Salt Edge ai sensi dei presenti Termini causati da Forza Maggiore. Per "**forza maggiore**" si intendono tutte le circostanze che esulano dal ragionevole controllo di Salt Edge, le cui conseguenze non possono essere ragionevolmente evitate o superate da Salt Edge, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disastri naturali, incendi, inondazioni, esplosioni; scioperi, serrate o altre azioni sindacali; guerre o azioni militari; blocchi o sospensioni di qualsiasi industria o mercato; epidemie; pandemie; atti o minacce di terrorismo; rivolte; incidenti; guasti o interruzioni di sistemi, reti o servizi di terzi; errori o interruzioni di servizi di pubblica utilità, reti e server di telecomunicazioni ed elaborazione dati; azioni governative o di autorità governative; ingiunzioni giudiziarie o altre misure di esecuzione da parte delle autorità competenti. La Società non sarà responsabile nei confronti dell'Utente per eventuali perdite o danni subiti dall'Utente in conseguenza della mancata osservanza dei presenti Termini.

## 12. GARANZIE, RESPONSABILITÀ E INDENNIZZO

**12.1.** I Servizi sono forniti all'Utente da Salt Edge sulla base di uno sforzo ragionevole e in buona fede. Le disposizioni dei presenti Termini, incluse, senza limitazioni, tutte le esclusioni e le limitazioni di responsabilità qui stabilite, sono elementi intrinseci del rapporto stabilito tra l'utente e Salt Edge. I Servizi non potrebbero essere forniti senza tali limitazioni.

**12.2.** Ai sensi della Sezione 12.1 e della Sezione 12.5, l'Utente riconosce e accetta che, nella misura massima consentita dalle leggi applicabili:

- a. Salt Edge offre il Dashboard e i Servizi "COSÌ COME SONO" e "COME DISPONIBILI" e non si assume alcuna responsabilità per l'uso o l'affidamento del Dashboard e dei Servizi o di qualsiasi informazione fornita attraverso i Servizi, né per eventuali interruzioni o ritardi nella fornitura dei Servizi, né per le prestazioni o le mancate prestazioni delle interfacce, delle API o dei servizi dei Fornitori di account;
- b. Salt Edge non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione, espressa, legale o implicita, in merito all'accuratezza, alla tempestività, all'eshaustività, alla completezza, alla qualità, all'affidabilità,

alla valuta, all'assenza di errori, alla compatibilità, alla sicurezza, alla perdita di dati, alla non interferenza o alla non violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, o all'idoneità per uno scopo particolare del Dashboard e dei Servizi o di qualsiasi informazione fornita attraverso i Servizi;

- c. Salt Edge non garantisce l'adeguatezza dei Servizi o la compatibilità e la sicurezza degli stessi con le apparecchiature informatiche dell'Utente e non garantisce che i Servizi, la loro infrastruttura o qualsiasi e-mail o comunicazione trasmessa tramite i Servizi siano privi di virus o sicuri contro gli attacchi di hacking; e
- d. I rapporti analitici sono generati da Salt Edge esclusivamente a beneficio del Fornitore di App dell'Utente che richiede tali rapporti e Salt Edge declina qualsiasi responsabilità nei confronti dell'Utente derivante da, o relativa a, la generazione di rapporti analitici, la loro condivisione con il Fornitore di App dell'Utente e/o le decisioni prese dal Fornitore di App dell'Utente nei suoi confronti sulla base di qualsiasi rapporto analitico.

**12.3.** L'esclusione delle garanzie e delle esclusioni di responsabilità di cui alla Sezione 12.2 si applica nella misura massima consentita dalle leggi applicabili nella giurisdizione dell'utente e a condizione che l'applicazione di tale esclusione non renda Salt Edge in contrasto con le leggi applicabili o con le norme, le indicazioni o gli ordini di qualsiasi autorità competente o regolatore con giurisdizione su Salt Edge.

**12.4.** Riconosci e accetti che, nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, Salt Edge non sarà responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o esemplari, inclusi ma non limitati a danni relativi a o derivanti da: (i) perdita di profitti, (ii) guasti delle telecomunicazioni, di internet, delle comunicazioni elettroniche, (iii) perdita di contratti, entrate aziendali o investimenti, (iv) uso di software o hardware che non soddisfa i requisiti di sistema di Salt Edge, (v) danni alla reputazione, ai dati o altre perdite immateriali, o (vi) derivanti dal tuo uso o incapacità di usare i Servizi, o da qualsiasi prestazione o mancata prestazione delle interfacce, API o servizi dei tuoi Fornitori di Conti. Le limitazioni di cui sopra si applicano anche se Salt Edge è stata avvisata della possibilità di tali danni.

**12.5.** Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini è destinato a o escluderà o limiterà la responsabilità di Salt Edge: (i) per morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza, (ii) per frode e/o falsa dichiarazione fraudolenta, (iii) per nostra cattiva condotta o grave negligenza, (iv) per violazione normativa da parte di Salt Edge, e/o (v) che non possono essere escluse, limitate, modificate o ristrette ai sensi delle leggi e/o regolamenti applicabili. Tutti i diritti legali che sono o possono essere disponibili per l'Utente in relazione alla fornitura di Servizi ai sensi dei presenti Termini non saranno compromessi o influenzati.

**12.6.** Accettate di indennizzare, difendere e tenere Salt Edge e i suoi funzionari, direttori, dipendenti, subappaltatori e licenziatari indenni da tutte le perdite, i danni, le multe, le sanzioni, i costi e le spese (incluse, senza limitazioni, le ragionevoli spese legali) sostenute o subite da Salt Edge come conseguenza di: (i) l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, (ii) una violazione da parte dell'utente di una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini o delle leggi applicabili, (iii) la violazione da parte dell'utente di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o di qualsiasi altro diritto di terzi, e/o (iv) una frode commessa, o una falsa dichiarazione fraudolenta fatta, dall'utente.

## 13. MODIFICHE AI TERMINI E AI SERVIZI

**13.1. Modifiche ai Termini.** Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento e di volta in volta per riflettere le modifiche alle leggi o ai regolamenti applicabili, ai requisiti tecnici o di sicurezza, ai Servizi e/o alle funzionalità della Dashboard, o alle nostre esigenze aziendali, comprese le modifiche agli accordi e alle intese con i Partner Gateway e/o i Fornitori di App dell'Utente.

Pubblicheremo un avviso appropriato di tali modifiche all'inizio di questa pagina web. Le modifiche non sostanziali ai presenti Termini entreranno in vigore alla data della loro pubblicazione da parte nostra e qualsiasi modifica sostanziale entrerà in vigore trenta (30) giorni dopo la loro pubblicazione in conformità con la presente sezione. L'utente è libero di rescindere il suo accordo con noi ai sensi dei presenti Termini in qualsiasi momento, se non accetta le modifiche apportate ai Termini, anche dopo la loro entrata in vigore. L'uso continuato dei Servizi da parte dell'utente dopo la data di entrata in vigore delle modifiche ai presenti Termini indica l'accettazione di tali modifiche da parte dell'utente.

**13.2. Aggiornamenti dei Servizi.** Salt Edge può, a sua esclusiva discrezione e in qualsiasi momento, aggiornare o modificare i Servizi, interrompere, temporaneamente o permanentemente, la fornitura dei Servizi e/o del Dashboard, o di qualsiasi parte di essi, inclusi, senza limitazione, motivi tecnici, di manutenzione, di sicurezza, legali, di conformità o altri motivi commerciali. Salt Edge può anche eseguire la manutenzione dei Servizi di tanto in tanto, su base pianificata o di emergenza, che può comportare interruzioni, ritardi o errori nei Servizi. Riconosci e accetti che qualsiasi manutenzione, modifica, sospensione o cessazione dei Servizi possa essere effettuata senza preavviso, anche se, se hai un Account Utente nella Dashboard, Salt Edge si impegnerà a fornire tale preavviso quando possibile. L'uso continuato dei Servizi da parte dell'utente dopo la data delle modifiche ai Servizi indica l'accettazione di tali modifiche.

## 14. TERMINE E RISOLUZIONE

**14.1.** I presenti Termini entrano in vigore nel momento in cui l'Utente inizia a utilizzare i Servizi e rimangono in vigore:

- a. per i Servizi basati sul consenso AIS di un giorno: fino alla scadenza del rispettivo consenso AIS, che si verifica alla fine del giorno successivo a quello in cui l'Utente ha concesso tale consenso;
- b. per quanto riguarda i Servizi basati su Consenso AIS ricorrente: fino alla risoluzione da parte di una delle due parti.

**14.2.** Possiamo risolvere i presenti Termini in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di qualsiasi altra persona in conseguenza di tale risoluzione, dando all'Utente un ragionevole preavviso, ove possibile.

L'utente riconosce e accetta che Salt Edge, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, può sospendere o terminare immediatamente i presenti Termini e l'account utente dell'utente:

- a. se Salt Edge ritiene ragionevolmente che l'Utente sia in violazione di qualsiasi legge applicabile o di qualsiasi disposizione dei presenti Termini (incluso, senza limitazione, l'utilizzo dei Servizi per effettuare frodi o altre attività illegali o criminali o il rifiuto di sottoporsi ai controlli KYC richiesti);
- b. se Salt Edge stabilisce che l'utente ha utilizzato, o sta utilizzando, le informazioni identificative o proprietarie di un'altra persona al fine di utilizzare i Servizi, accedere alla Dashboard e/o

accedere ai conti finanziari di qualcun altro e alle informazioni associate a tali conti (definito "furto di identità"); o

- c. se ci viene richiesto da qualsiasi applicazione della legge, governo o ente normativo con giurisdizione su Salt Edge o sul nostro Gateway Partner.

**14.3.** L'utente riconosce inoltre che Salt Edge può terminare l'account utente se è inattivo (vale a dire, nessun accesso o nessun aggiornamento dei dati dell'account di pagamento eseguito) per più di sei (6) mesi e Salt Edge non sarà responsabile nei confronti dell'utente o di qualsiasi altra persona a seguito di tale cessazione.

**14.4.** L'utente può risolvere le presenti Condizioni in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo cancellando il proprio account utente (utilizzando le opzioni del proprio account). In alternativa, l'utente può comunicare a noi o al Fornitore dell'App la sua decisione di recedere dai presenti Termini e noi elimineremo l'Account utente dell'utente non appena possibile dopo aver ricevuto tale comunicazione dall'utente.

**14.5.** In caso di cessazione dei presenti Termini: (i) l'Utente deve cessare qualsiasi utilizzo dei Servizi e qualsiasi altra attività o azione consentita ai sensi dei presenti Termini, (ii) tutti i diritti e le licenze concessi all'Utente ai sensi dei presenti Termini saranno terminati e (iii) se applicabile, l'Account utente dell'Utente sarà chiuso e tutte le informazioni e i dati relativi all'Account utente dell'Utente saranno cancellati in conformità con la procedura di cancellazione dei dati di Salt Edge stabilita nell'Informativa sulla privacy del Dashboard.

**14.6.** Qualsiasi risoluzione delle presenti Condizioni (in qualsiasi modo avvenga) non pregiudicherà i diritti o le responsabilità maturati di una delle parti, né l'entrata in vigore o il mantenimento in vigore di qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni che sia espressamente o implicitamente destinata a entrare o a rimanere in vigore in occasione o dopo tale risoluzione.

**14.7.** Per "forza maggiore" si intendono tutte le circostanze che esulano dal ragionevole controllo di Salt Edge, le cui conseguenze non possono essere ragionevolmente evitate o superate da Salt Edge, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disastri naturali, incendi, inondazioni, esplosioni; scioperi, serrate o altre azioni sindacali; guerre o azioni militari; blocchi o sospensioni di qualsiasi industria o mercato; epidemie; pandemie; atti o minacce di terrorismo; rivolte; incidenti; guasti o interruzioni di sistemi, reti o servizi di terzi; errori o interruzioni di servizi di pubblica utilità, reti e server di telecomunicazioni ed elaborazione dati; azioni governative o di autorità governative; ingiunzioni giudiziarie o altre misure di esecuzione da parte delle autorità competenti.

## **15. LEGGI E GIURISDIZIONE**

Le presenti Condizioni e qualsiasi controversia o reclamo in relazione alle stesse sono disciplinati e determinati in conformità alle leggi dell'Inghilterra e del Galles. I tribunali dell'Inghilterra e del Galles avranno giurisdizione esclusiva ai sensi delle presenti Condizioni.

## **16. ALTRE DISPOSIZIONI**

**16.1. Intero accordo.** I presenti Termini, compresa l'Informativa sulla privacy del Dashboard, costituiscono l'intero accordo e l'intesa tra l'utente e Salt Edge in relazione all'accesso e all'utilizzo del Dashboard, dei servizi e del relativo trattamento dei dati del conto di pagamento e dei dati personali dell'utente.

**16.2. Lingua.** Le presenti Condizioni sono redatte in lingua inglese e la versione inglese prevarrà su qualsiasi altra versione in altre lingue che potremmo decidere di pubblicare in futuro per comodità dell'Utente. Le nostre comunicazioni con l'Utente durante il periodo di validità delle presenti Condizioni saranno esclusivamente in lingua inglese.

**16.3. Separabilità.** Se una parte dei presenti Termini è ritenuta illegale o non valida, ciò non pregiudica l'efficacia del resto dei Termini. Il termine illegale o non valido sarà considerato eliminato dai presenti Termini. Il divieto o l'inapplicabilità di una disposizione dei presenti Termini in qualsiasi giurisdizione non invaliderà tale disposizione in qualsiasi altra giurisdizione.

**16.4. Assegnazione.** Non è possibile assegnare, concedere in sub-licenza o trasferire uno o tutti i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini a terzi senza la preventiva approvazione scritta di Salt Edge. Tuttavia, Salt Edge, a sua esclusiva discrezione, può assegnare o trasferire i presenti Termini in tutto o in parte, senza il consenso dell'utente, a terzi, a condizione, tuttavia, che tale assegnazione non influisca sui diritti dell'utente o sui nostri obblighi nei suoi confronti ai sensi dei presenti Termini.

**16.5. Non rinuncia.** La mancata o ritardata applicazione, o l'esercizio parziale da parte tua o nostra di qualsiasi diritto o rimedio previsto da questi Termini o dalla legge, non sarà considerata una rinuncia a tali diritti o rimedi o ad altri diritti o rimedi.

**16.6. Terze parti.** Una persona che non è parte di questi Termini non può far valere o godere del beneficio di qualsiasi termine o disposizione degli stessi. Le presenti Condizioni non devono essere interpretate come un conferimento di diritti a terzi (compresi i diritti di terzi beneficiari).

**16.7. Titoli.** I titoli e le didascalie utilizzati nei presenti Termini sono utilizzati solo per comodità e non devono essere considerati nell'interpretazione di questi Termini.

## 17. INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI

In caso di reclami dell'Utente in merito ai Servizi forniti, ci impegneremo ad affrontare e risolvere qualsiasi reclamo ricevuto dall'Utente in modo tempestivo, ragionevole ed efficiente. Indagheremo in modo approfondito e diligente su ogni reclamo ricevuto dall'Utente e valuteremo in modo equo e coerente i suoi meriti e le azioni di riparazione e rimedio richieste. Vi invieremo una risposta scritta con le nostre conclusioni in merito al Vostro reclamo entro otto (8) settimane dal ricevimento del reclamo, tranne nel caso in cui il Vostro reclamo riguardi i nostri obblighi di fornire all'Utente informazioni su noi stessi e sui Servizi o su diritti e obblighi specifici relativi ai Servizi, come indicato nei Regolamenti sui pagamenti.

## 18. INFORMAZIONI DI CONTATTO

Se l'Utente ha domande in merito alle presenti Condizioni o ai Servizi, o se desidera richiedere l'invio di una copia delle presenti Condizioni, è pregato di rivolgersi a noi utilizzando i seguenti recapiti:

### **Salt Edge Limited**

Indirizzo postale:

2° Piano Casa Amba,

15 College Road, Harrow, Inghilterra, HA1 1BA,

Inghilterra,

Regno Unito

Email: [support@saltedge.com](mailto:support@saltedge.com)